

البرنامج المتقدم للأداء الحكومي المتميز

21-26 أبريل 2018, المدينة المنورة

التحول الرقمي

د/ حازم جلال
شريك، المدن العالمية والحكومات المحلية، دبي








تليجرام
هنا سور الازبكية
غواص في بحر الكتب
باحثون
محمد خطاب

22 ابريل 2018



MILE

محاضرة التحول الرقمي



ملاحظات : ....
....
....

الجدول التفصيلي

	الساعة	المدة	الجلسة
الأحد 22-04-2018	8:00 ص	30 دقيقة	جلسة 1: نظرة عامة عن التحول الرقمي
	8:30 ص	30 دقيقة	جلسة 2: التحول الرقمي في المملكة
	9:00 ص	60 دقيقة	جلسة 3: تكنولوجيات التحول الرقمي الناشئة
	10:00 ص	30 دقيقة	استراحة
	10:30 ص	120 دقيقة	جلسة 4: التدريب الجماعي رقم 1
	12:30 م	90 دقيقة	استراحة صلاة / غداء
	2:00 م	30 دقيقة	جلسة 5: المدن الذكية
	2:30 م	90 دقيقة	جلسة 6: التدريب الجماعي رقم 2
	4:00 م	10 دقيقة	الملخص - الاسئلة والأجوبة

ملاحظات : ....
....
....

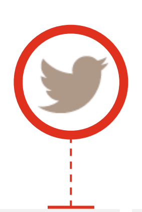


01
نظرة عامة عن التحول الرقمي

3

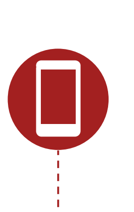
ملاحظات : ....

حياتنا، طريقة عملنا، كيف نعيش، كل هذا تغير مع النصف الاول من العقد الرقمي الذي عرف ب "معركة قنوات التواصل مع المستخدم" "battle for the customer interface"



2006

- اطلاق Twitter
- تحول Google من وسيلة بحث الى ضرورة غير قابلة للإستغناء عنها



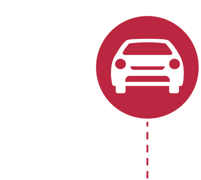
2007

- اطلقت شركة ابل الايفون
- اصبح فيس بوك من وسائل التواصل الاجتماعي الاساسية المستخدمة في الحياة اليومية



2008

- Airbnb
- افلاس شركة ليمان



2009

- اطلاق Uber
- أصبح سكان المدن غالبية سكان الأرض
- اطلاق Google نموذج مبدئي للسيارة بدون قائد

2010

- الحكومة الاكترونية
- تقدم التجارة لالكترونية
- الخدمات الحكومية عن طريق المحمول -M Government



2011

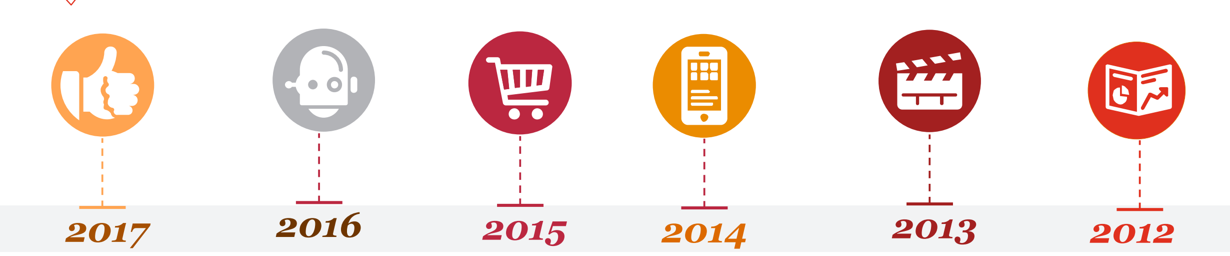
- التعداد السكاني العالمي يتخطى 7 مليار
- غلق مكتبات "BordersGroup"

المصدر: دراسات PwC

4

ملاحظات : ....

الاشياء الذي تعودنا عليها الان غيرت مسار عالمنا في عقد واحد فقط - يجب علينا أدراك هذا الاضطراب والحث على الابتكار



2012
- Kodak تعلن عن افلاسها

2013
- عدد الهواتف والشبكات اكثر من عدد البشر على الارض
- غلق Blockbuster للابد

2014
- 64 مليار رسالة WhatsApp ترسل يوميا

2015
- سيطرة Amazon & Alibaba على التجارة الالكترونية

2016
- البيانات الشخصية وعلم النفس وBots تؤثر على التصويت في الانتخابات
- Deepmind بوت لجوجل ينتصر على بطل لعبة "Go"

2017
- 314 مليون نتائج بحث ل "مستقبل العمل"
- اول عملية باستخدام سلسلة الكتل Blockchain في دبي

المصدر: دراسات PwC

5

ملاحظات : ....

....

....

تساعد عدة قوى رقمية على منح المواطنين فرص جديدة لتمتعهم بامكانيات تحكم غيرمسبوقة في هذا الزمن

ساهمت مواقع التواصل الاجتماعي المتاحة على تغيير سلوك المواطن

الهواتف الذكية التي توفر الانترنت والتطبيقات السريعة المطلوبة لسوق العمل

تحليل واستهلاك البيانات يمد المواطن بتجارب جديدة

حوسبة سحابية = قوة استيعاب غير محدودة التي يمكن نقلها الى الجميع عبر اي جهاز

الاجيال الالفية

الاجيال الالفية هم الاكثر راحة في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وينتظرون المزيد من الخدمات الحكومية المتطورة والمتصلة التي يجب ان تنال ارضاءهم بتنوعها وفعاليتها



تقنيات ناشئة

يمكن للتكنولوجيات الحديثة مثل (الواقع الافتراضي VR) و الطائرات ذات التشغيل الالي وانترنت الاشياء ان تؤثر على الحكومات.
ما هي الآثار المحتملة ؟
ماذا يجب ان تفعله الحكومات والشركات لاعداد نفسها لهذا التغيير؟



الوصول للبيانات

الوصول للبيانات في انتشار متزايد لدى الشركات و العملاء. البيانات تفتح العديد من ابواب الفرص الجديدة لخدمة العملاء وتحسين اتخاذ القرارات



6

ملاحظات : ....

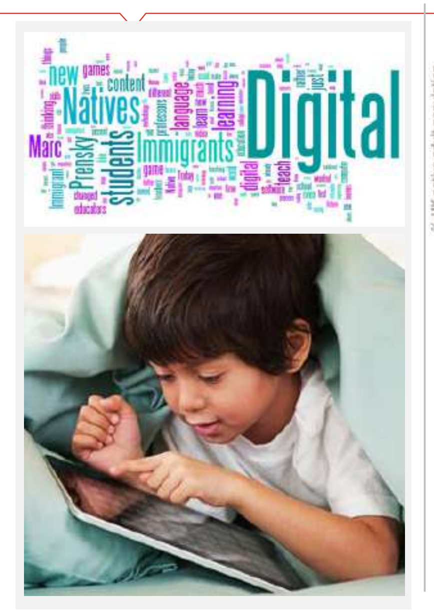
....

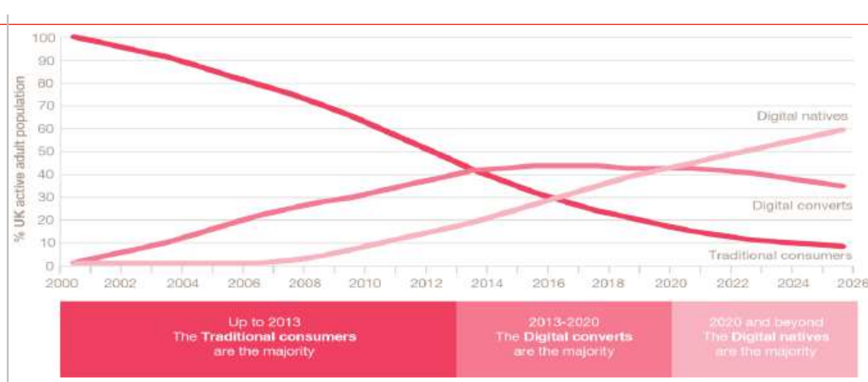
....





مع العصر الرقمي يظهر مستخدم بمفهوم جديد ومختلف





إن عقد التغيير الرقمي الذي نعيش فيه يغير بشكل أساسي الحمض النووي للعميل وسلوكه.

ينمو الجيل الرقمي - مما يجعل الرقمنة عامل أساسي في أسواق الشركة للعميل "B2C" و الشركة للشركة "B2B" على حد سواء.

هذا يخلق تحديات وتهديدات وفرص لجميع الشركات.

هناك أمر واحد واضح: من المستبعد أن يستمر العمل كما هو أو مجرد محاولة أكثر صعوبة. هل أنت مستعد للبقاء والنمو والفوز في العصر الرقمي؟

7

ملاحظات : ....

....

....

تحدث الرقمنة الفارق بعالم الانجازات واستمرار النمو وخلق افضلية تنافسية

تمثل الرقمنة الحلقة المتصلة لجميع عملائنا

التجارة الالكترونية في ال15-10 سنة السابقة كانت مجرد بداية

اليوم تمثل الرقمنة الحلقة الضرورية لعملائنا التي تمكنهم من:

- خلق قيمة
- تعاملات للقيمة
- التفاعل مع عملاءهم والموزعين والشركاء
- ادارة المشاريع

5 ضروريات رقمية لدى المستخدم في القطاع الخاص

1. التجارة الالكترونية
2. امكانية الاستفادة النقدية من وسائل التواصل الاجتماعية
3. جني النقود من الاستفادة الرقمية التي تفوق التجارة الالكترونية
4. ادارة المنظمات بطريقة تناسب وتساير العالم الرقمي
5. الاستفادة من للتفاعل والتعاون والمشاركة في الإنشاء، داخليًا ومع الآخرين "ecosystem"

المصدر: دراسات PwC

8

ملاحظات : ....

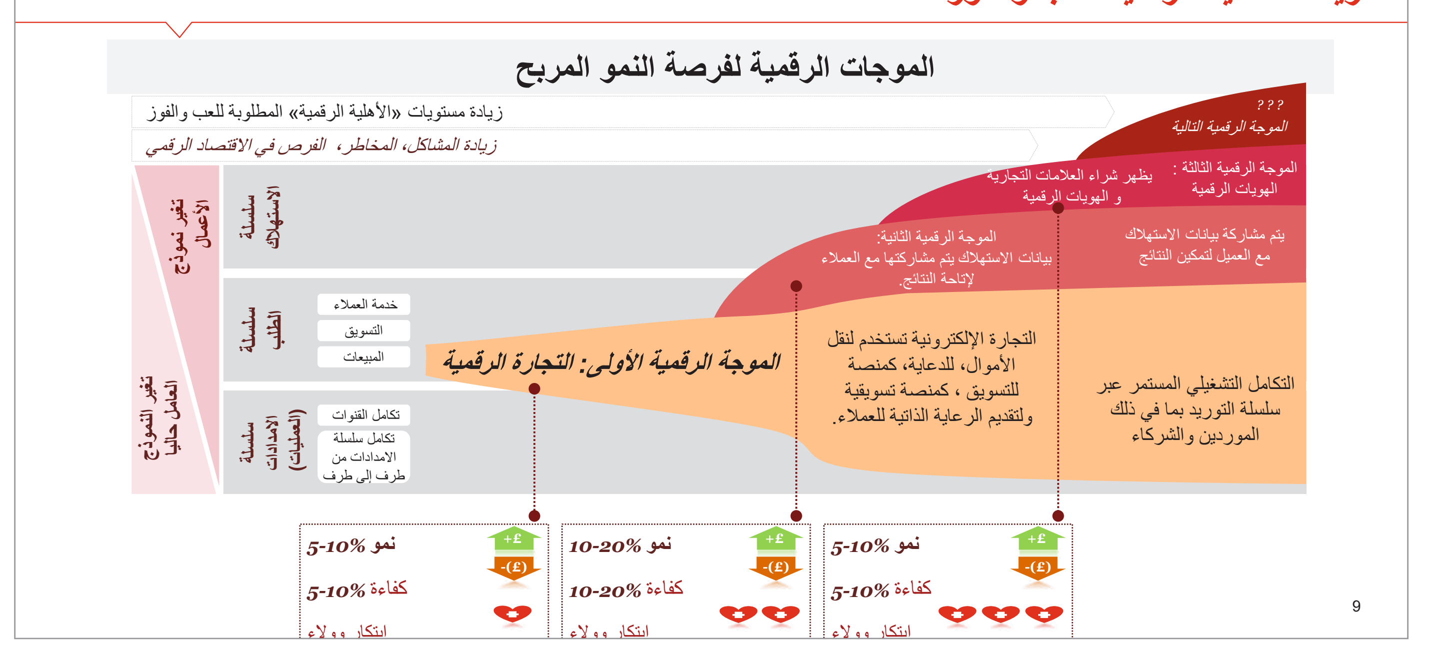
....

....





كل موجة رقمية جديدة تعتبر اضافة وليست مستبدلة لما قبلها، فهي تفتح باب الفرص لنمو جديد وتتطلب زيادة الأهلية الرقمية للعب والفوز



9

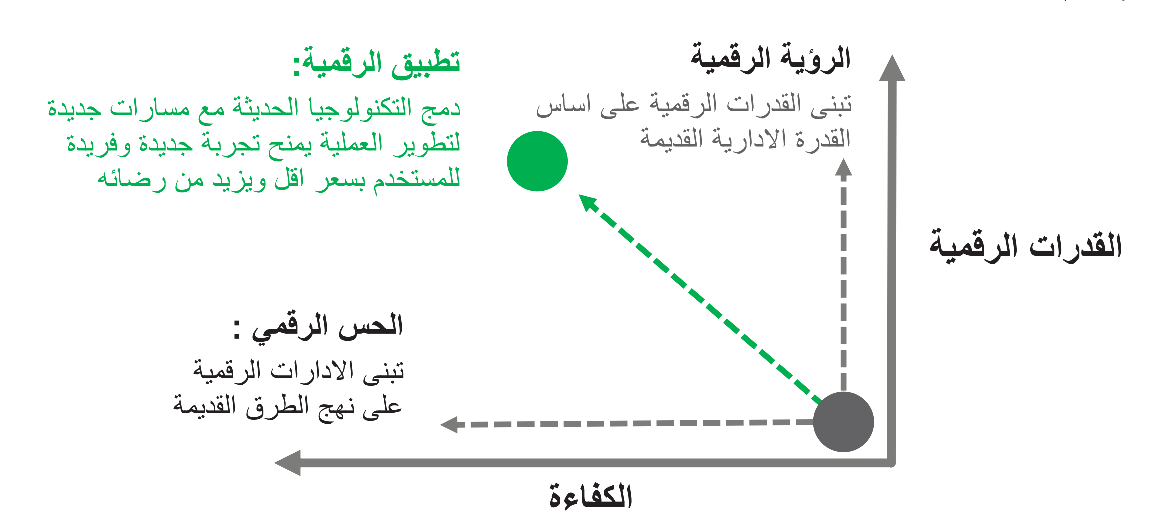
ملاحظات : ....

....

....

سيحقق الطموح للعالم الرقمي نجاحا فعليا مع تلبيتة للمزيد من متطلبات المواطنين والتكنولوجيا

نظرًا لأن العديد من المؤسسات الرائدة تطور قدراتها الرقمية ، فإن عامل النجاح الحاسم سيكون الجمع بين التقنية الرقمية والنهج الجديدة للقنوات والعمليات



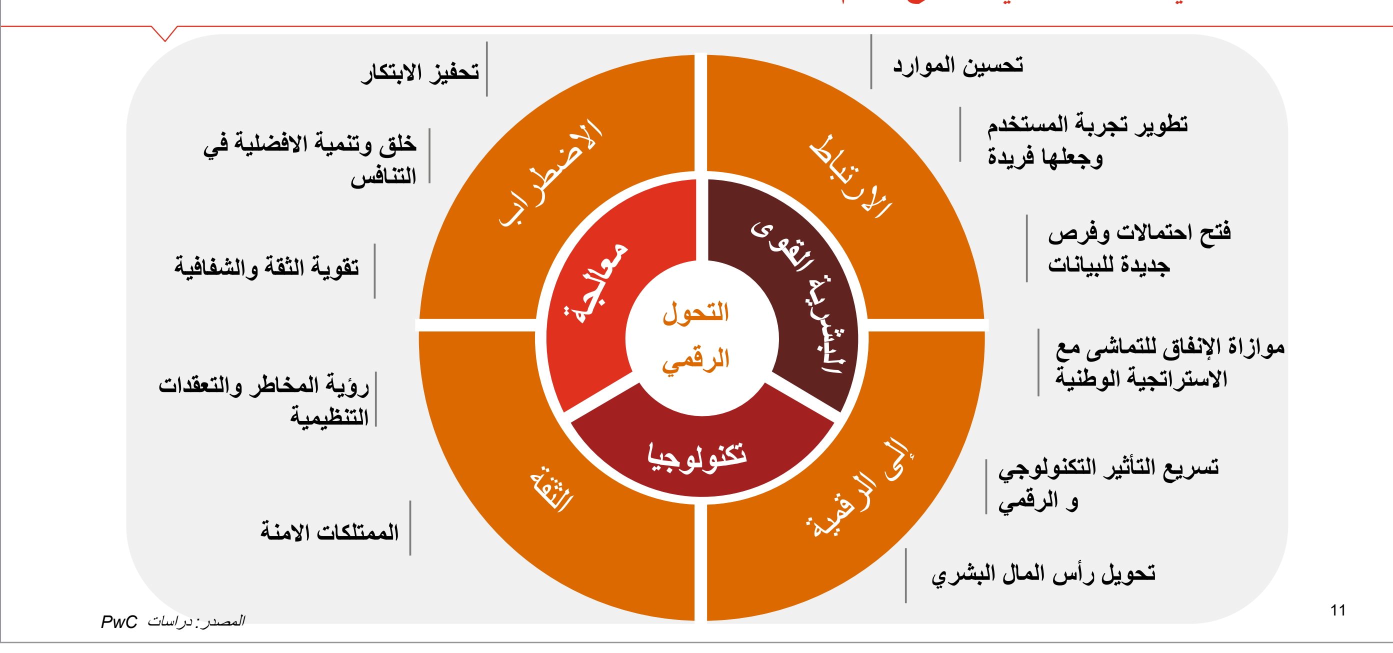
10

ملاحظات : ....

....

....

التحول الرقمي ممكن رئيسي للقطاع العام والخاص ...



المصدر: دراسات PwC

11

ملاحظات : ....

....

....

... وهو ضروري لتلبية توقعات المواطنين مع الحفاظ على الثقة



التفكير الرقمي أولا

إن تبني الفكر الرقمي يكمن في قلب تقديم الخدمات بشكل أسرع وأفضل. بعض الأشياء التي يريدها المواطنون هي بطاقات هوية مدمجة ، وتصاريح ومعلومات متاحة رقمياً

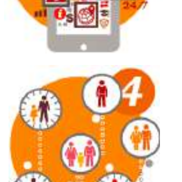



المحمول في كل وقت

يريد المواطنون استخدام أجهزتهم المحمولة للوصول إلى الخدمات أثناء التنقل، بداية من تقديم الطلبات إلى الوصول إلى المعلومات. تقدم الخدمات الحكومية عن طريق المحمول قيمة للمستخدم مثل إرسال تحديثات حالة الطريق

قناة شاملة

يمكن للحكومات تقديم الخدمات بسلاسة عبر القنوات بما في ذلك المحمول والموقع الإلكتروني والمحمول وحتى الساعات



الاستفادة من بيانات المواطن

يمكن للحكومات ان تستخدم بيانات العملاء لتقديم الخدمات المناسبة للمواطنين متى وكيف يحتاجون إليها



التتبع والشفافية

يطالب المواطنون بان يتمكنوا من الاطلاع على حالة طلباتهم وتصاريحهم أثناء التنقل. سيؤدي الوصول إلى المعلومات إلى زيادة الشفافية وتحسين تقديم الخدمات



الامن الشبكي والالكتروني

لدى الحكومات معلومات مهمة وسرية
حماية البيانات وطمأنة المواطنين بأن بياناتهم آمنة أمر بالغ الأهمية

الثقة

12

ملاحظات : ....

....

....

بعض البلاد تقدمت بالفعل في الثورة الرقمية وهي العامل المحفز لموازاة التوقعات المتزايدة لدي الاجيال الجديدة

توقعات المستفيدين		قصص النجاح
خدمات آلية كاملة		يتطلب القانون الدنماركي بالاتصال مع الحكومة واستخدام الخدمات الحكومية عبر الانترنت
خدمة عملاء مركزية متاحة 24/7		في عام 2015 , اطلقت الامارات العربية المتحدة مبادرة الحكومة الذكية.الان بإمكانك ان تنفذ حوالي 300 خدمة حكومية باستخدام هاتفك
خدمة متكاملة و مركزية		توفر الحكومة في سنغافورة خدمة الترخيص المتكاملة للشركات ل19 وحدة حكومية عبر استمارة الكترونية واحدة
الحكومات المفتوحة (إتاحة البيانات)		اطلقت جنوب كوريا مبادرة "حكومة 3.0" التي تهدف للإمداد بالبيانات العامة
المشاركة الالكترونية		عرفت بريطانيا "تحدي الحكومة الروتيني" لجمع البيانات وجذب المواطنين في عملية اتخاذ القرار

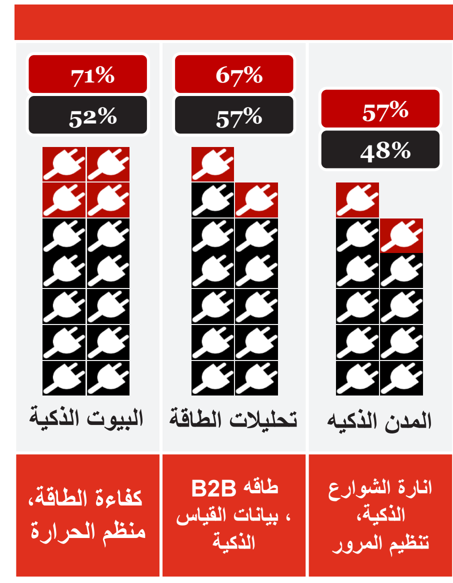
المصدر: دراسات PwC

13

ملاحظات : ....

بدأ مقدمي الخدمات فى قطاع الطاقة بالتنافس لتقديم العروض الرقمية كمثال لمبادرات الحكومات الذكية

العروض في السوق





"لا يوجد رؤية شاملة بعد .. لكن الجميع يعمل يوميا على المزيد من مبادرات المدن الذكية والتواصل مع البلديات"

تدرك معظم مقدمي الخدمات اهمية افكار المدينة الذكية، لكن بعد محاولات مبدئية لا يستطيعون التقدم سريعا بسبب صعوبة مستوى التعقيد

 2015

 2018

14

المصدر: دراسات PwC

ملاحظات : ....





معظم المنظمات لديها طموح للتحول الرقي، ولاكن ليس ضرورياً أن يكون لديهم الاستثمارات لدعمها

الطموح الرقمي , الاستثمارات الرقمية

"نرى انفسنا في المستقبل كشركة للبيانات"

"من وجهة نظرنا يجب على الرقمنة ان تشمل كل المهام سواء كانت للشركات او الموظفين"

"ان تكون متابع ذكي باستثمارات مختارة في مجالات محددة"

الطموح الرقمي: قائد للصناعة / قائد الخدمات العامة / متابع ذكي

الاستثمارات الرقمية: عالي / متوسطة / منخفض

الاستثمارات الرقمية: منخفضة - لا يوجد فريق رقمي ولا ميزانية رقمية
متوسطة - بعض الموازنة الرقمية و / أو الفريق الرقمي ولكنها صغيرة الحجم ،
عالية - ميزانية رقمية كبيرة و / أو فريق رقمي كبير

المصدر: دراسات PwC

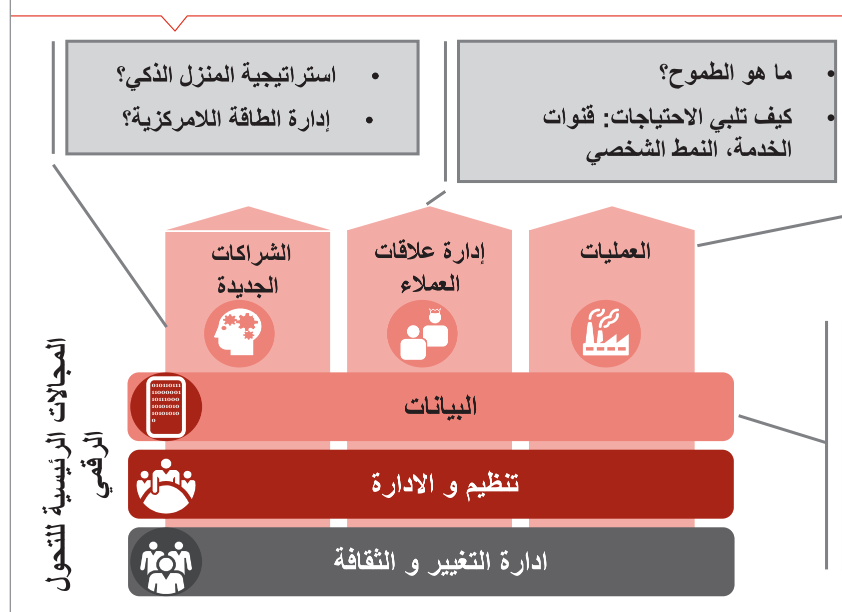
15

ملاحظات : ....

....

....

تحتاج المنظمات إلى الإجابة على بعض الأسئلة الرئيسية لتحديد إستراتيجية التحويل الرقمي الخاصة بها – مثال من قطاع الطاقة



- الاستفادة من تحليلات البيانات لتطوير العمليات إلى المستوى الثاني؟
- كيفية نشر أدوات التنقل؟

- كيفية بناء قدرات تحليلات البيانات؟
- كيف تتعامل في عالم بيانات أكثر انفتاحا؟
- كيفية الحوكمة؟
- كيفية إشراك جميع الموظفين؟

المصدر: دراسات PwC

16

ملاحظات : ....

....

....

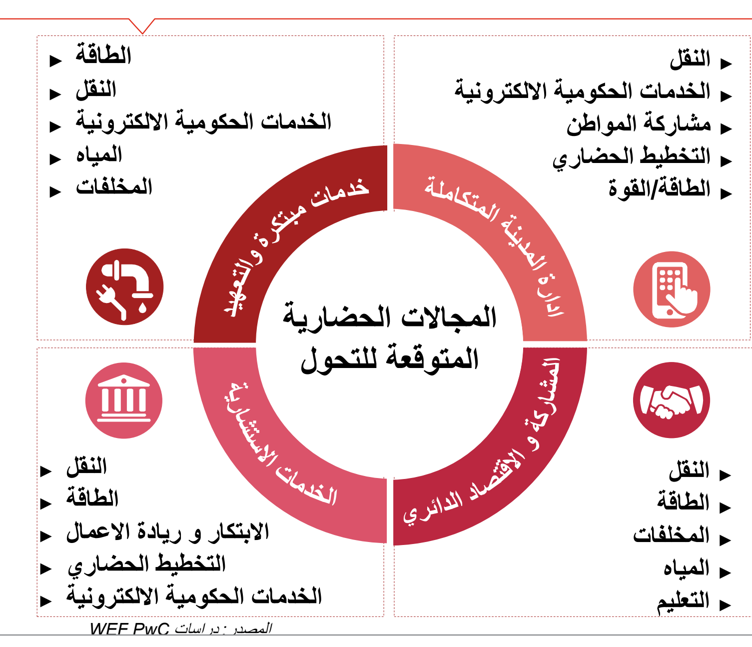




تعتبر التكنولوجيا واحدة من أهم عوامل التحول التي تقود إظهار خدمات ونماذج اعمال جديدة في ادارة المدن

افضل 10 تكنولوجيات تقود التحول

1. البيانات المفتوحة بالحكومة
2. انترنت الاشياء
3. الهواتف ذات خاصية الاستشعار/التتبع
4. النقل الذكي
5. الشبكة الذكية
6. تكنولوجيات الاستشعار/التتبع لتحديد الحالة و المنطقة
7. البطاقة الاكترونية للمواطن
8. تطبيق المحمول لمراقبة الصحة
9. البيانات الضخمة
10. البيانات التحليلية (الوصفية و التنبوئية)



17

ملاحظات : ....

....

....

رؤية VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

02

التحول الرقمي في المملكة

18

ملاحظات : ....

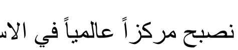
....

....

التحول الرقمي من ركائز رؤية 2030



الأعمدة الأساسية



مركز عالمي يربط بين 3 قارات	نصبح مركزاً عالمياً في الاستثمار	وضعنا كقلب العالمين العربي والإسلامي
مجتمع حيوي	**اقتصاد مزدهر**	**وطن طموح**
• قيمه راسخة • بيئته عامرة • بنيانه متين	• فرصه مثمرة • تنافسيته جاذبة • استثماره فاعل • موقعه مستغل	• حكومَتُه فاعِلة • مواطنه مسؤول
مجتمع رقمي	**اقتصاد رقمي**	**وطن رقمي**
• بناء منصات وعوامل تمكين رقمية لزيادة الخدمات وتطويرها للمواطنين والزوار ورجال الأعمال • تعزيز قدرات البنية التحتية وأمنها مما يعمل على تمكين التوسع في المنصات الرقمية	• قائد الاقتصاد الرقمي وزيادة نسبته في إجمالي الناتج المحلي وفي إيجاد فرص عمل جديدة • التركيز على الابتكار التقني وريادة الأعمال لتحسين تجارب المواطنين	• قائد عالمي في الحكومة الإلكترونية يوفر خدمات عالية الجودة تتسم بالكفاءة وعلى تعزيز الثقافة الرقمية • المشاركة التفاعلية عبر الإنترنت مع المواطنين والشركات لتعزيز التعاون والمشاركة

المصدر: الاستراتيجية الرقمية للمملكة العربية السعودية

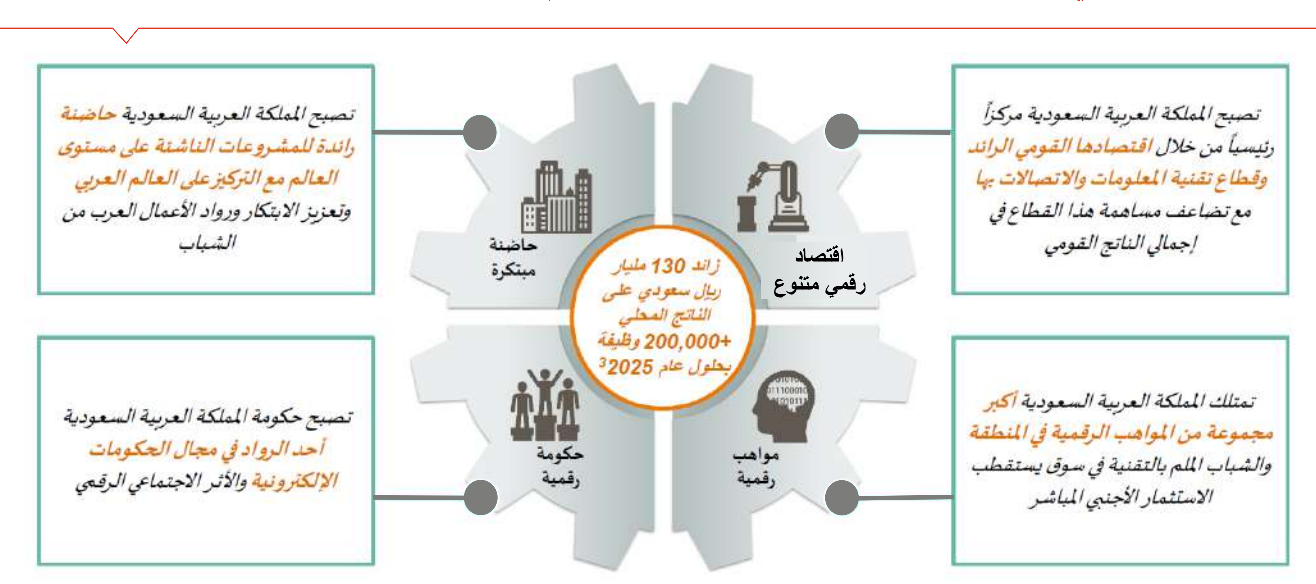
19

ملاحظات : ....

....

....

الهدف الاستراتيجي : ان تكون المملكة رائدة رقميا بحلول عام 2025



المصدر: الاستراتيجية الرقمية للمملكة العربية السعودية

20

ملاحظات : ....

....

....

و لكن المملكة العربية السعودية تأتى فى ترتيبات متأخرة في بعض المؤشرات العالمية

125th تحتل المملكة العربية السعودية المركز **ال125عالميا لسهولة إنشاء شركة جديدة**

65th تحتل المملكة العربية السعودية المركز **ال65 عالميا في مجال البيانات المفتوحة**

106th تحتل المملكة العربية السعودية **المركز ال106 فيما يتعلق بالقدرة على تحمل نفقة البنية التحتية للرقمية**

1% **احد اقل المعدلات في العالم** للتجارة عبر الانترنت

106th قلة الاستثمارات في مجال البحث و التطوير عاقت عملية الابتكار و التي أدت المملكة العربية السعودية ان تحتل **المركز ال106 عالميا لمجال البحث و التطوير كنسبة من الناتج المحلي**

35% **اكثر من 35% من السعوديين لا يستخدمون الانترنت بانتظام.** في الدول الرائدة,هذه النسبة اقل من 10%

98th مستوى ضئيل في تكنولوجيا المعلومات حيث تحتل **المركز ال98 عالميا لإصدار المعلومات**

21

المصدر : الإستراتيجية الرقمية للمملكة العربية السعودية

ملاحظات : ....

....

....

ومع ذلك، لدى المملكة العربية السعودية إمكانية عظيمة لتصبح دولة رقمية رائدة

1 نسبة كبيرة من الشباب يحتضن نمط الحياة الرقمي

- يوجد 10 مليون سعودي تحت سن ال25 بمعدل 99% يعانون من محو الامية
- 1.9 مليون سعودي سينضمون الى القوة العمل الحر بحلول عام 2025 الذي سوف ينتج عنه تشكيل مجموعة كبيرة من المواهب المتعلمة

2 التعهد بتنويع اقتصاد المملكة العربية السعودية

- الطموح لكي يصبح الاقتصاد من افضل 15 اقتصادات عالميا
- السعي الى زيادة الصادرات الغير نفطية الى 50% من الناتج المحلي و زيادة مشاركة القطاع الخاص الى 65%

3 ربط الثلاث قارات

- تجذب المملكة العربية السعودية المواهب المحلية والعالمية حيث ان 30% من سكانها مغتربين
- تحتل المركز ال25 ضمن البلاد القائمة على التصدير و تطمح لتصبح مركزا تجاريا عالميا في المستقبل

4 القدرة على تحقيق طموحنا مع تجنب اخطاء الاخرين

- فرصة عظيمة لتجنب اخطاء الدول الاخرى و تقليل مرحلة التجربة و الخطأ
- استخدام العلاقات الخارجية القوية لدى المملكة العربية السعودية لإنشاء الشراكات التي سوف تسهل من عملية التحول الرقمي

22

المصدر : الإستراتيجية الرقمية للمملكة العربية السعودية

ملاحظات : ....

....

....




ستعالج الاستراتيجية الرقمية الأولوية القصوى في القطاعات المستهدفة

الصحة الرقمية
- منع مباشر والحد من الامراض من خلال الرقابة المستمرة
- تشخيص اكثر دقة وعلاج افضل
- امتداد القدرات الطبية

التعليم الرقمي
- تطبيق التعليم المناسب لكل المجالات
- نماذج تنفيذ خاصة على المستوى التعليمي والمؤسسي
- عدة وسائل التعلم

التجارة الرقمية
- تطوير التسوق بتميز
- خلق نظام حديث للتجارة الرقمية
- تسريع الابتكار من الخلال الشراكات

الصناعة 4.0
- انتاج التشغيل الالي لكفاءة اعلى و تكلفة اقل
- استعداد القوة العاملة
- تحفيز النمو والدخل الجديد عبر التحليل والابتكار
- جعل سلسلة التوريد محليه و تطوير المحتوى المحلي

تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات
- حلول جديدة لقيادة التغير و النمو
- ان تصبح مركز عالميا لبحوث تكنولوجيا المعلومات و الابتكار
- حماية جميع المستخدميين في العالم الرقمي
- انترنت بسرعة عالية وبتكلفة معقولة

الحكومة الرقمية
- خدمات حكومية معتمدة وشاملة
- حكومة متعاونة وملمة بالبيانات المفتوحة
- انظمة وسياسات رقابية
- بنية تحتية حكومية امنة

المدن الذكية
- ادارة الموارد بذكاء و كفاءة
- نظام نقل امن، سهل ومستقل
- تقوية الامن والامان العام
- توفير اماكن للعيش مريحة ومتصلة ببعضها
- خدمات ذكية للمواطنين والشركات

المصدر: الاستراتيجية الرقمية للمملكة العربية السعودية

23

ملاحظات : ....

....

....

03

تكنولوجيات التحول الرقمي الناشئة

'Artificial intelligence is the science and engineering of making intelligent machines, especially intelligent computer programs.' – John McCarthy, father of AI

"الذكاء الاصطناعي هو علم وهندسة تصميم وتنفيذ ماكينات ذكية وبالأخص برامج حاسب ذكية"

جون مكارثي،الاب لعلم الذكاء الاصطناعي

24

ملاحظات : ....

....

....





هناك العديد من التقنيات الرقمية، فيما يلى بعض التقنيات الاساسية المتميزة

التحول الرقمي

انترنت الاشياء

يتيح للاجهزة المختلفة امكانية ارسال و استقبال البيانات بكفاءة اعلى و تحسين عملية جمع البيانات و التحليلات

الروبوتات الآلية (RPA)

تساعد على نشر القوة العاملة الرقمية بإنشاء انسان بشري افتراضي(انسان آلي) يؤثر على جميع البرمجيات و التطبيقات

التكنولوجيا السحابية

توفر التكنولوجيات السحابية مرونة كبيرة للقوة العاملة , انتاجية افضل , رؤية ابعد وكفاءة اعلى بتكلفة اقل مقارنة بالحلول الاخرى

البيانات المفتوحة

الاهتمام الرئيسي للحكومات في التحول الرقمي يكون بالبيانات التي يمكن استخدامها اكثر من مرة و يمكن ان يتم توزيعها من خلال الجميع

الذكاء الاصطناعي

الذكاء الذي ابدته الالات لادراك المهام المعرفية والظروف المحيطة بها ، لاتخاذ قرارات لتحقيق هدف معين

سلسلة الكتل

السجل اللامركزي في الشبكة الذي يهدف الى زيادة الامن , خفض التكلفة , تقليل وقت العملية وزيادة الشفافية.

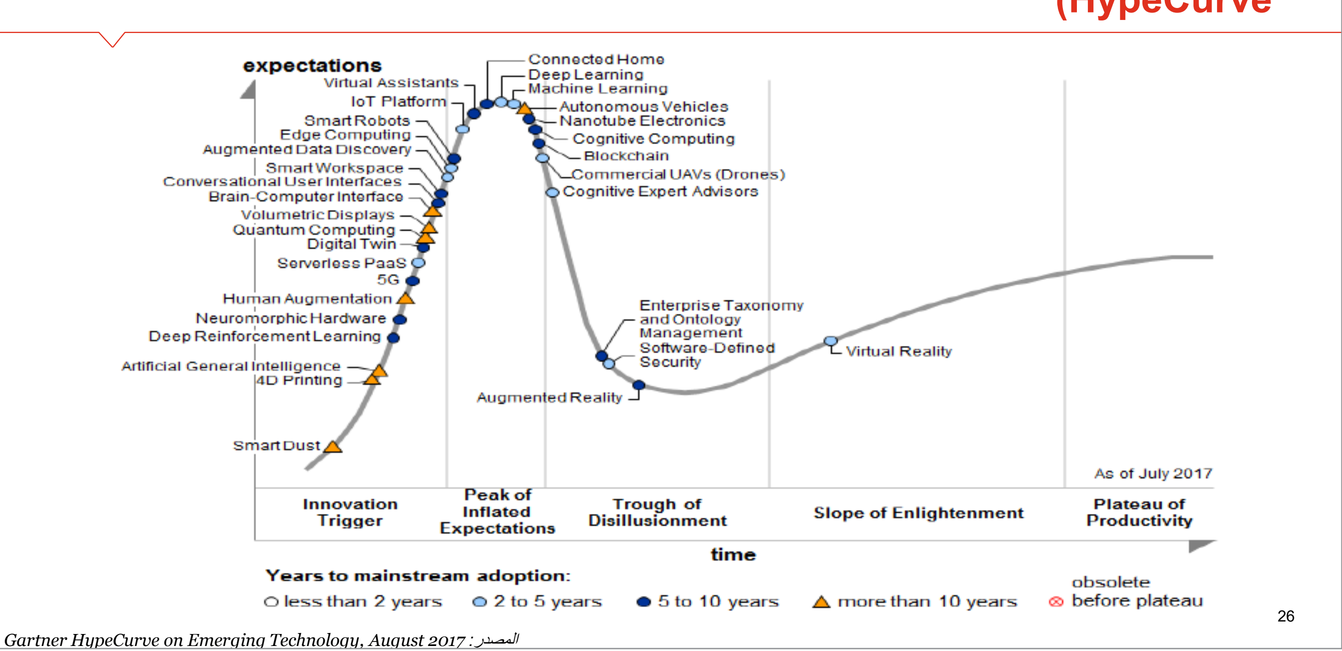
25

ملاحظات : ....

....

....

تمر التقنيات الناشئة خلال مراحل مختلفة خلال دورة حياتها - منحنى صدق التوقعات (The HypeCurve)



26

المصدر: *Gartner HypeCurve on Emerging Technology, August 2017*

ملاحظات : ....

....

....

أنتقينا أربع من التقنيات المتوفرة لمناقشتها اليوم



Internet of Things

Allows different devices to send and receive data enabling better connectivity, data processing, and analytics

محط إهتمام اليوم سيكون على

البيانات المفتوحة

الاهتمام الرئيسي للحكومات في التحول الرقمي يكون بالبيانات التي يمكن استخدامها اكثر من مرة و يمكن ان يتم توزيعها من خلال الجميع

الروبوتات الآلية

تساعد على نشر القوة العاملة الرقمية بإنشاء انسان بشري افتراضي(انسان آلي) يؤثر على جميع البرمجيات و التطبيقات

التحول الرقمي

الذكاء الاصطناعي

الذكاء الذي ابدته الالات لادراك المهام المعرفية والظروف المحيطة بها ، لاتخاذ قرارات لتحقيق هدف معين

Cloud Technology

Cloud technologies are providing greater flexibility for the workforce, improved productivity, broader insight and higher efficiency at lower costs as compared to on-premise solutions

سلسلة الكتل

السجل اللا مركزي في الشبكة الذي يهدف الى زيادة الامن , خفض التكلفة , تقليل وقت العملية و زيادة الشفافية.

27

ملاحظات : ....

....

....



البيانات المفتوحة

البيانات المفتوحة هي محور رئيسي للحكومات في التحول الرقمي وهي البيانات التي يمكن استخدامها اكثر من مرة و يمكن ان يتم توزيعها عن طريق الجميع



ملاحظات : ....

....

....



البيانات المفتوحة تعني الاتي

التوافر وإمكانية الوصول	يجب ان تكون البيانات متاحة دائما بتكلفة معقولة لا تزيد عن تكلفة اعادة الانتاج ويفضل ان يكون ذلك بتحميلها عبر الانترنت ويجب ان تكون متاحة ايضا في شكل مناسب وقابل للتعديل
اعادة الاستخدام والتوزيع	يجب ان توفر البيانات تحت شروط التي تسمح باعادة استخدامها وتوزيعها بما في ذلك دمجها مع مجموعات بيانات اخرى
مشاركة شاملة	يجب ان يكون للجميع قدرة الاستخدام وإعادة الاستخدام والتوزيع بدون تفرقة بين مجالات المسعى أو ضد الأشخاص أو الجماعات. مثال: غير مسموح بالقيود غير التجارية التي تمنع الاستخدام التجاري او قيود قصر الاستعمال لاغراض معينة (مثل في التعليم فقط)

29

ملاحظات : ....

....

....



البيانات الحكومية المفتوحة...

... تعني:

- البيانات التي تنتج من الحكومة او الهيئات الحكومية
- البيانات المتاحة كما هى معرفة في مفهوم البيانات المفتوحة – يمكن استخدامها واعادة استخدامها وتوزيعها من خلال أى شخص
- البيانات التى لا تنطوى عليها صفة الخصوصية أوغير الحساسة

Search Europe's Public Data

Find datasets

Finance and Budgeting (436)
Social Questions (226)
Environment (215)
Transportation (196)
Education and Communication (188)
Agriculture, Fisheries, Forestry (176)
Population (145)
Economy and Industry (114)
Health (79)

Source:[http://publicdata.eu/]

Tags
View all tag

population local-government care disclosure school
health children health-and-social-care
transparency communities Spending Data
health-well-being-and-care child finance education Health
NERC_DDC nhs spend-transactions

Source:[http://data.gov.uk/data]

30

ملاحظات : ....

....

....



تأتي البيانات المفتوحة من المصادر الاتية...

- الحكومات
- علوم الحياة والصحة
- الثقافة
- العلوم
- البيئة
- الشركات والمنظمات الخاصة





31

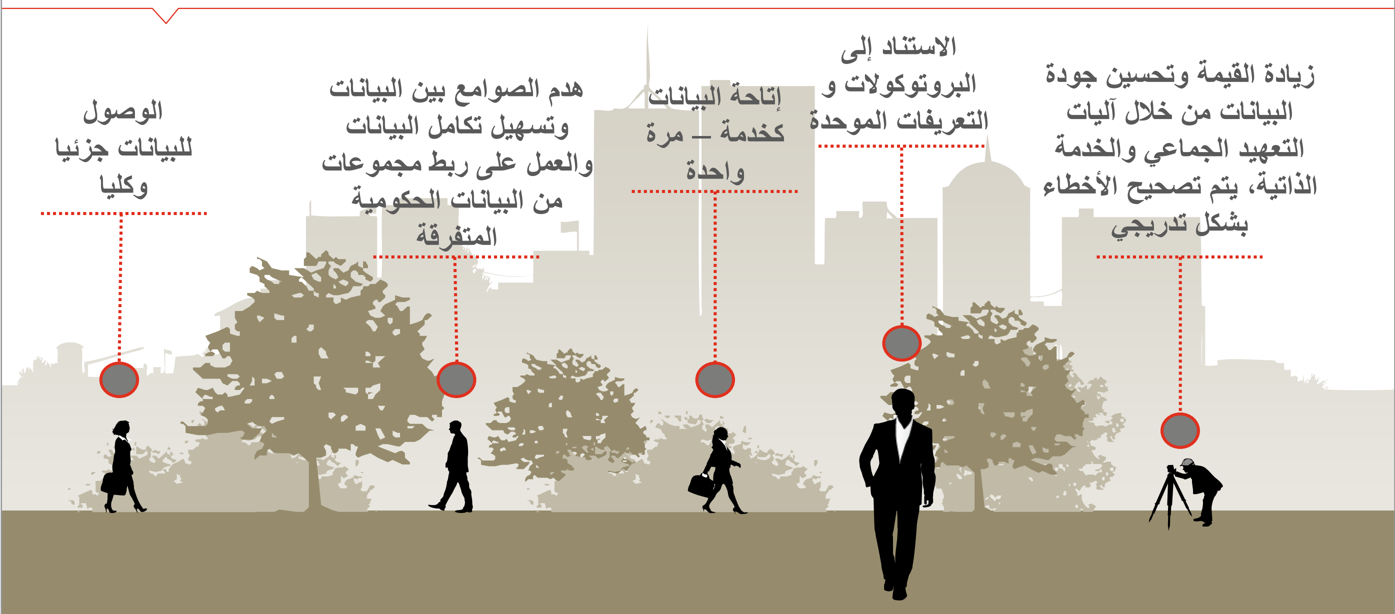
ملاحظات : ....

....

....



...لتقديم أهم 5 قيم مضافة للبيانات الحكومية المفتوحة المتصلة التي تحول البيانات الى قيمة اقتصادية واجتماعية...



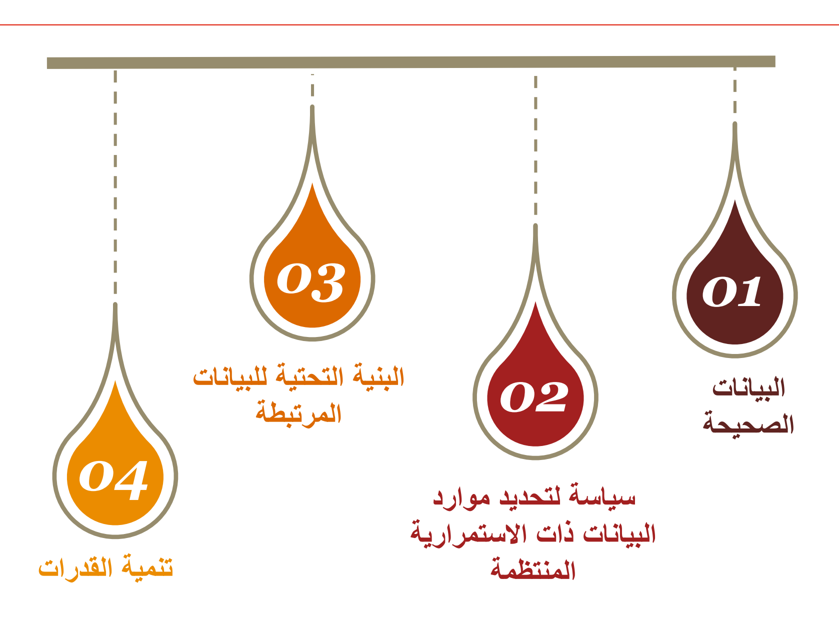
ملاحظات : ....

....

....

البيانات المفتوحة

...من خلال العوامل الرئيسية للبيانات الحكومية المفتوحة المتصلة...



33

ملاحظات : ....

....

....

البيانات المفتوحة

...لتحصد المكاسب المرتقبة من البيانات الحكومية المفتوحة

الشفافية	فمن حق المواطنين ان يعرفوا ما تفعله الاجهزة الحكومية ويجب ان يكون لديهم القدرة على الوصول للبيانات الحكومية والمعلومات وامكانية مشاركتها مع المواطنين الاخرين. المشاركة واعادة الاستخدام يسمحان بالتحليل والتصور للوصول الى اكبر درجة من الفهم
اطلاق القيمة الاجتماعية والتجارية	البيانات هي عامل ممكن اساسي للانشطة الاجتماعية والتجارية. تمتلك الحكومة كمية كبيرة من المعلومات، فالبيانات الحكومية المفتوحة يمكن ان تساعد على انشاء مشروعات وخدمات مبتكرة التي تحقق قيم اجتماعية وتجارية للقطاع العام والخاص
الحوكمة التشاركية	تتيح البيانات المفتوحة للمواطنين قدرة اكثر على المشاركة في اتخاذ القرارت وتسهيل مساهمتهم في عملية الحوكمة
خفض التكاليف الحكومية	تتيح البيانات المفتوحة مشاركة المعلومات بين الاجهزة الحكومية في شكل قابل للقراءة اليا وقابلة للتشغيل المتبادل interoperability، وبذلك تخفض من تكلفة تبادل المعلومات وتكامل البيانات. الحكومات انفسهم هم اكبر مستخدمين في اعادة استعمال البيانات الحكومية المفتوحة.

34

ملاحظات : ....

....

....



الجودة الضعيفة وقلة التوحيد وعدم التجانس والصعوبات في الحصول على البيانات مع المعلومات الصحيحة هي بعض العقبات التي تواجة مستخدمي المعلومات




عدم وجود مقاييس موحدة
كيف يمكن تطوير صيغ ومفردات و هياكل قابلة للتشغيل المتبادل؟

جودة البيانات المفتوحة
كيف نضمن ونطبق معايير الجودة للتحسين المتواصل؟

الحواجز المتكررة التي تم تحديدها أثناء العمل مع واستخدام البيانات المفتوحة



بيانات تعريف غير صحيحه
كيف تضمن الجودة العالية والبيانات الوصفية Metadata؟

توافر البيانات المفتوحة
كيف نسهل من الوصول الى البيانات المفتوحة ؟

المصدر: مشروع بوابة البيانات الأوروبية ، الاتحاد الأوروبي ، 2017 ، تحليل PwC

35

ملاحظات : ....

....

....



يمكن تجميع عوامل النجاح الرئيسية بناءً على ما إذا كان العامل يعتمد على البيانات نفسها أو معالجة البيانات

عوامل خارجية - الحصول على البيانات المفتوحة الصحيحة: تعتمد إعادة الاستخدام على طريقة توصيل البيانات المفتوحة لهم و كيفية عملها

البيانات للمهمة
- ما هي احتياجاتك؟
- كيف تحصل عليها ؟

جودة البيانات
- ما شكلها ؟
- مستوى العناية بالتفاصيل؟

اتساق البيانات و استمراريتها
- توافرها عبر الوقت
- اتساقها ومقارنتها عبر الوقت



العوامل الداخلية - تحليل البيانات : كيفية تحول البيانات الى منتج من قبل المنظمات

تحويل البيانات الى معرفة
إيجاد المعلومات داخل البيانات

إضافة قيمة فريدة الى البيانات
مزج البيانات ببعضها لرؤية افضل

حل تحدي الأعمال للعميل
العمل من وجهة نظر العميل

36

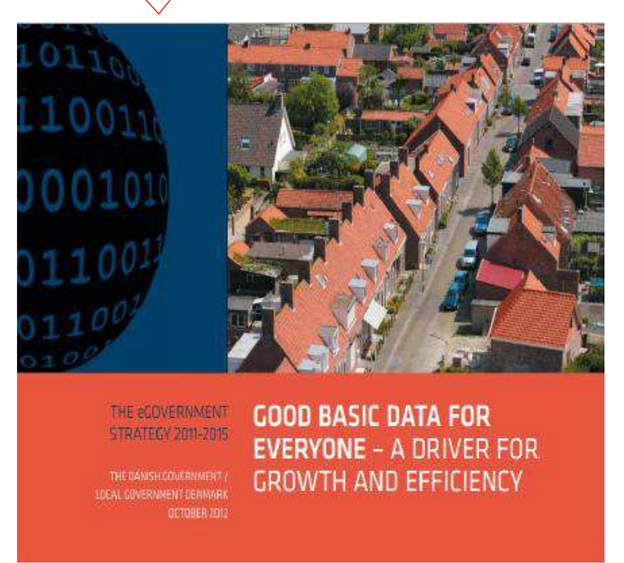
ملاحظات : ....

....

....



الدنمارك: بيانات اساسية جيدة للجميع



- تسجل السلطات العامة في الدنمارك العديد من المعلومات المهمة عن الاشخاص، المشروعات، الممتلكات، المباني، العناوين واشياء اخرى هذه المعلومات المسماه بالبيانات الاساسية يعاد استخدامها من خلال القطاع العام
- توفر للعامة والشركات خدمة افضل بكفاءة أعلى عندما تشارك بالبيانات التي تم تسجيلها عبر الهيئات في أعمالهم.
- سيكون على الموظفين في القطاع العام عبء اقل من المهام المكررة والروتينية وهذا بدوره سوف يؤدي الى انتاج موارد لزيادة الرفاهية مثال القطاعان الصحة والتعليم
- سيكون للاستخدام المفتوح والمتجانس للبيانات الاساسية قيمة كبيرة في القطاع الخاص, وذلك لاستخدام الشركات هذه البيانات في العمليات الداخلية وايضا لان المعلومات الموجودة بالقطاع العام يمكن ان تستغل لمنتجات جديدة وحلول بالاخص الحلول الرقمية

المصدر: المفوضية الأوروبية ، دعم البيانات المفتوحة ، 2014

37

ملاحظات : ....

....

....



استراتيجية فرنسا للبيانات المفتوحة

نشرت الوكالة الفرنسية "ايتالاب" المسئولة عن البيانات الحكومية المفتوحة نظرة عامة عن الاولويات والانشطة للحكومة الفرنسية بشأن البيانات الحكومية المفتوحة

القرارات تشمل الجوانب الاتية:

- **العمل على فتح قاعدة بيانات استراتيجية**
- **تسهيل وتحسين عملية فتح البيانات العامة في الوزارات والهيئات العامة والسلطات المحلية**
- **دعم اعادة الاستخدام المبتكرة**
- **تقييم الاساليب الحالية للشحن**
- **التغيرات في الاطار الإداري والقانوني**
- **القرارات الدولية**

etalab gouv.fr

Service du Premier Ministre chargé de l'ouverture des donné[es publiques] et du développement de la plateforme française Open [Data]

Qui sommes-nous ? | Actualités | Licence | data.gouv.fr | Data

Inscription à la newsletter

Votre eMail

Jeudi 28 février 2013

La feuille de route du Gouvernement en matière d'ouverture et de partage des données publiques

L'ouverture des données publiques, liberté publique et levier d'innovation

L'ouverture des données publiques est fondée sur la loi n° **78-753 du** 17 juillet 1978 relative au droit d'accès aux documents administratifs, ainsi définis : « (...) quels que soient leur date, leur lieu de conservation, leur forme et leur support, les documents produits ou reçus, dans le cadre de leur mission de service public, par l'Etat, les collectivités territoriales ainsi que par les autres personnes de droit public ou les personnes de droit privé chargées d'une telle mission. Constituent de tels documents notamment les dossiers, rapports, études, comptes rendus, procès-verbaux, statistiques, directives, instructions, circulaires, notes et réponses ministérielles, correspondances, avis, prévisions et décisions. [...] » (article 1er).

Le droit d'accès aux documents administratifs a été reconnu comme une « liberté publique » par le Conseil d'Etat (CE, 29 avril 2002, U., n° 228830). En 1997, le gouvernement en a élargi le principe en décidant la mise en ligne gratuite des « données publiques essentielles ». En 2003, la directive 2003/98/CE du Parlement européen et du Conseil du 17 novembre 2003 concernant la réutilisation des informations du secteur public, transposée par l'ordonnance du 6 juin 2005 et le décret du 30 décembre 2005, a facilité la réutilisation des documents existants détenus par des organismes du secteur public. Le décret n° **2011-577 du 26 mai 2011 relatif à la réutilisation des informations publiques détenues par l'Etat et ses établissements publics administratifs** a posé le principe de la gratuité du droit à réutilisation.

المصدر: المفوضية الأوروبية ، دعم البيانات المفتوحة ، 2014

38

ملاحظات : ....

....

....



ميثاق مجموعة الدول الكبرى الثمانية عن البيانات المفتوحة

في الميثاق، وافقت المجموعة على ان البيانات المفتوحة مورد غير مستغل ذو امكانية ضخمة لتشجيع بناء مجتمعات اقوي ومتصلة تلبي الاحتياجات للمواطنين وتتيح فرصة للابتكار والرخاء ان يتدفقا

وافقت المجموعة على المبادىء الاتية:

- البيانات مفتوحة تلقائيا (ما لم ينص على خلاف ذلك)
- الجودة والكم
- قابلة للاستخدام بواسطة الجميع
- اصدار البيانات لزيادة جودة الحوكمة
- اصدار البيانات للابتكار

Policy paper

G8 Open Data Charter and Technical Annex

Published 18 June 2013

Contents

1. Principle 1: Open Data by Default
2. Principle 2: Quality and Quantity
3. Principle 3: Usable by All
4. Principle 4: Releasing Data for Improved Governance
5. Principle 5: Releasing Data for Innovation
6. Technical annex

تم نقل ميثاق البيانات المفتوحة لمجموعة الثمانية في خطط عمل البيانات المفتوحة الخاصة بمؤسسات التعليم الخاصة التابعة للاتحاد الأوروبي التالية:

- فرنسا خطة التنفيذ للبيانات المفتوحة
- بريطانيا:خطة تنفيذ 2013 :ميثاق مجموعة البلاد الثمانية للبيانات المفتوحة
- IT- خطة عمل البيانات المفتوحة
- الاتحاد الأوروبي - تنفيذ ميثاق البيانات المفتوحة لمجموعة الثمانية

39

المصدر: المفوضية الأوروبية، دعم البيانات المفتوحة، 2014

ملاحظات : ....

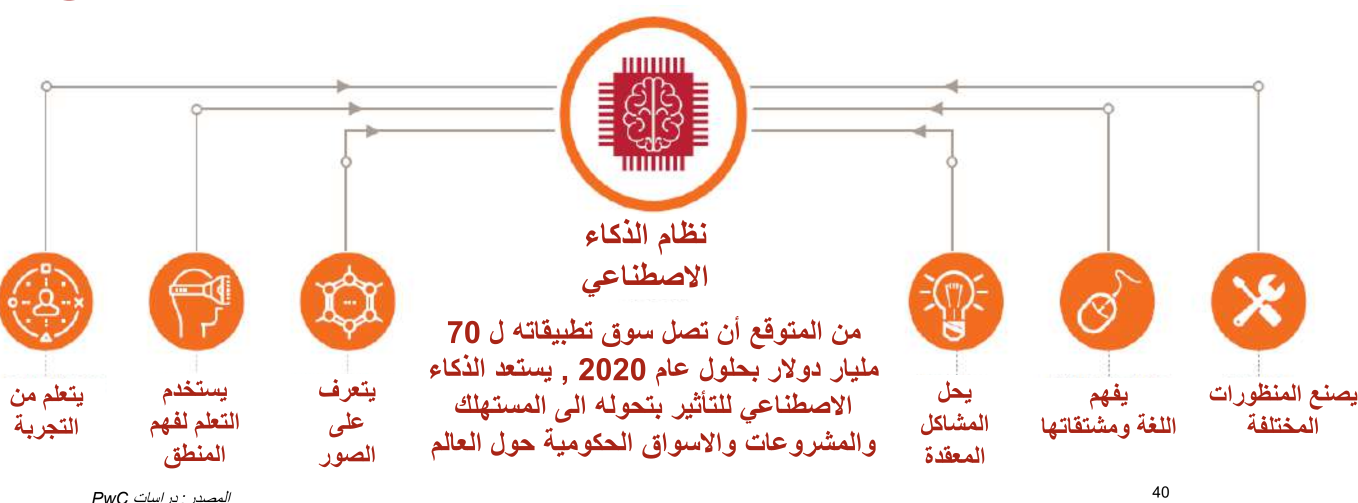
....

....



الهدف الرئيسي لانظمة الذكاء الاصطناعية هو تناول المشاكل المعقدة بطريقة مشابهة لمنطق الانسان واسلوب تفكيره

يشير الذكاء الاصطناعي الى قدرة الكمبيوتر او نظام التشغيل الروبوت لادراك المعلومات واصدار النتائج بصورة مشابهة لعملية التفكير لدى الانسان في التعلم، اتخاذ القرار وحل المشاكل



40

المصدر: دراسات PwC

ملاحظات : ....

....

....



الذكاء الاصطناعي

سيقود الذكاء الاصطناعي نمو العالم الاقتصادي خلال العقد القادم

ستخلق هذه القيمة من خلال الابتكار وذلك سيزيد من الانتاجية ويؤدي الى الحصول على منتجات مخصصة اكثر كفاءة وإنشاء نماذج اعمال جديدة

التنبوء بتأثير الذكاء الاصطناعي بحلول عام 2030



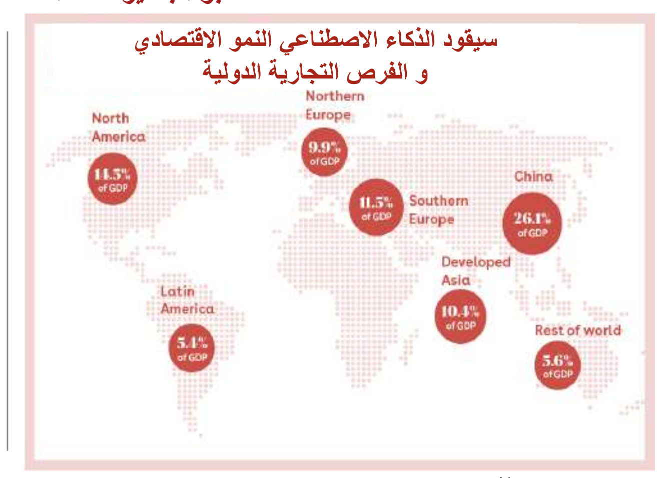
14%

زيادة في اجمالي الناتج المحلي العالمي

ليصل لإجمالي 15.7 ترليون تعظيم الثروة من خلال:

6.6 ترليون مكسب من زيادة الانتاجية

9.1 ترليون مكسب من زيادة الطلب



41

المصدر: *CORNERSTONE OF MONTRÉAL'S ECONOMIC DEVELOPMENT 2017*، تحليل pwc

ملاحظات : ....

....

....

الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي هو مفهوم شامل يتضمن العديد من المجالات المتداخلة

وتستند إلى المعرفة والتقنيات من الرياضيات والإحصاءات وعلوم الكمبيوتر والخبرات الخاصة بمجال معين لإنشاء نماذج وبرامج وأدوات

مجالات الذكاء الاصناعي غير الحصرية

- تمثيل المعرفة
- صياغةاللغة الطبيعية
- المساعدين الشخصيين الافتراضيين
- انترنت الاشياء
- معالجة اللغة الطبيعية
- علم الروبوت
- تحليل الشبكة الاجتماعية
- تعلم الالة
- الحوسبة المعرفية (انظمة الأسئلة و الاجابة العميقة)
- تحليل الصوت/الكلام
- اتمتة العمليات بالروبوت
- التعلم العميق
- العملاء الذكية
- التخيل/ التصور
- التخطيط
- انظمة التوصية
- تحليلات الصور
- ترجمة الالة

42

ملاحظات : ....

....

....



لدى الذكاء الاصطناعي الفرصة لتحقيق مستقبل افضل ومن المتوقع أن يساهم في حل المشاكل الاجتماعية الكبرى

ما مدى اهمية استخدام الذكاء الافتراضى فى حل المشاكل الاجتماعية الاتية ؟












النسبة	المشكلة
58%	التعليم العالمي
61%	الامن المالي الشخصي و التزوير
62%	الطاقة النظيفة
66%	السرطان والامراض
68%	الامن الشبكي الالكتروني والخصوصية
31%	عدم المساواة بين الرجل والمرأة
38%	عدم مساواة في الدخل
50%	التغير المناخي
56%	النمو الاقتصادي
56%	الصحة العالمية والرفاهية

43

المصدر: PwC استطلاع عام 2017 ، 2500 مستهلكو الولايات المتحدة وصناع القرار في مجال الأعمال على دراية بذكاء الذكاء الاصطناعي

ملاحظات : ....

....

....

الذكاء الاصطناعي

إن التقدم في مجال الذكاء الاصطناعي له تأثير إضافي أدي الي تقاربة مع انترنت الاشياء وأهمية تحول الاجهزة القديمة الى اجهزة ذكية وبالتالي ضرورة احتياجا للذكاء الاصطناعي

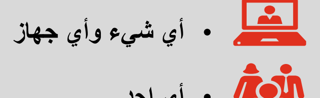
انترنت الاشياء هو شبكة من الاشياء المادية مدعمة باجهزة استشعار عن بعد والربط الشبكي حيث يمكنهم التواصل وتبادل البيانات بينهم دون التدخل البشري

لتصبح متصل بشيء او بأداة الكترونية يجب عليك ان





- أي شيء وأي جهاز
- أي احد
- أي خدمة وأي شركة
- أي طريق او شبكة
- أي مكان
- أي وقت وأي سياق





دوافع السوق

- توسيع نطاق اتصال بالانترنت
- اعتماد كبير على المحمول
- اجهزة استشعار عن بعد بتكلفة قليلة
- استثمارات ضخمة بانترنت الاشياء

عوائق السوق

- الدواعي الأمنية
- مخاوف الخصوصية
- مشاكل التنفيذ
- التجزئة التكنولوجية وعدم وجود مقاييس شاملة

المصدر: دراسات PwC

44

ملاحظات : ....

....

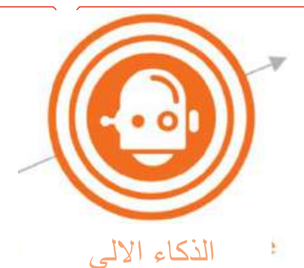
....







كمعظم الحلول الفنية، للذكاء الاصطناعي قدرات عديدة لتلبية الإحتياجات المختلفة وذات تطور مستمر مع الوقت







الذكاء المُساعد (اليوم)
- تحويل المهام المكررة والموحدة او التي تستهلك الوقت لتصبح ذات تشغيل آلي و توفر الذكاء المُساعد
- زيادة الحاجة الى قدرات لبناء انظمة تكنولوجية جديدة (STEM skills)

الذكاء المعزز (في تصاعد)
- التغير الجوهري في طبيعة العمل حيث يتعاون الالآت والبشر لاتخاذ القرارات
- السمات البشرية الفريدة مثل الذكاء العاطفي والابداع والابتكار، اصبحوا اكثر قيمة

الذكاء الالي (المستقبل)
- ستستحوذ الانظمة الذكية على عملية اتخاذ القرار
- مستقبل البشر في العمل موضع تساؤل

45

ملاحظات : ....

....

....

الذكاء الاصطناعي

يؤثر الذكاء الاصطناعي والتشغيل الالي على الإنسان في أبعاد متعددة

تأثير التشغيل الالي على الناس

المسئوليات الاجتماعية والهادفة

كيف يتمتشى التشغيل الآلي مع الهدف المؤسسي
هل تعمل منظمتك على أظهار التزامها بتوفير فرص عمل في المجتمع المحلي

السلوك و طريقة التفكير

مدى انفتاح الناس الى تعلم طرق جديدة للعمل وقدرتهم على التغيير
كيف ستتغير السلوكيات و العقليات الحالية ؟ ماذا يمكن ان يفعله المسؤولون لنشر الوعي

سياسة الناس و الادارة

التأثير على سياسات الناس وعملية اتخاذ القرار
ما هو نوع سياسات الناس المطلوبة لانتاج طرق جديدة للتشغيل؟

المؤسسة و تصميم العمل

التأثير على الوظائف والتعويض والهيكل وعملية الانتقال
ما هي القدرات اللازمة؟ كيف ستتطور الوظائف والهياكل والتعويضات ؟

التعلم والتطوير

كيف يتم إعداد الناس وتأهيلهم للتعلم مدى الحياة
ما مدى كفاءة عملية التعلم في بناء قوة عاملة مكيفة؟

مخاطر الانسان

كيف تدار مخاطر التشغيل الالي
كيف ستدار شؤون العامة والامن الشبكي الالكتروني والتعامل مع المخاطر؟

46

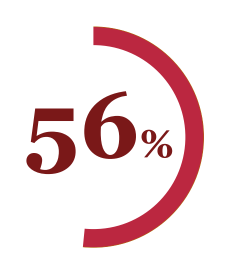
ملاحظات : ....

....

....



ومع زيادة الاعتماد على الذكاء الآلي، يرتفع مستوى القلق من التشغيل الالي وتأثيره على الوظائف



يعتقدون ان الحكومات يجب ان تتخذ القرارات الضرورية لحماية الوظائف من التشغيل الالي

37%

قلقون من وضع التشغيل الالي وظائفهم لمحل الخطر , ارتفعت هذه النسبة من 33% في عام 2014

المصدر: استطلاع برايس ووترهاوس كوبرز لـ10,029 من أعضاء عموم السكان في الصين وألمانيا والهند والمملكة المتحدة والولايات المتحدة

47

ملاحظات : ....

....

....

الذكاء الاصطناعي

اين نحتاج العامل البشري في عالم الذكاء الاصطناعي؟

العمل على إنجاح الذكاء الاصناعي

- التطوير
- الاختبار والتدريب
- الشرح والتدقيق
- ضمان الاستمرارية
- ايجاد وشرح استخدمات جديدة للذكاء الاصطناعي

مثال: بدأ تنفيذ برنامج استشاري روبوتي لمنظمة خدمات مالية

تعزيز الذكاء الاصطناعي

- الوجه البشري للتكنولوجيا
- توفير القيادة
- الاقناع
- الابداع والابتكار
- استخدام العاطفة
- الادراك بالاحاسيس والمشاعر

مثال: تجربة العملاء – تعطى التكنولوجيا طابعا بشريا

الاتجاه حيث لا يوجد ذكاء الاصطناعي

- التشغيل الالي للمجالات الغير اقتصادية
- المهام اليدوية الغير متوقعة
- الفنانون والحرفيون وصاحبو الصنعة
- في المجالات التي تفضل فيها الخدمة الانسانية عن التكنولوجية

مثال: المدرب الشخصي والخباز ومشيد الحوائط

48

ملاحظات : ....

....

....






ما هو مصير الوظائف؟ ما يقوله المديرون التنفيذيون ..

52% يقولون انهم بالفعل يستكشفون فوائد العمل البشر والآلات جنبا الى جنب

52% يخططون لزيادة العدد الموظفين في ال12 اشهر القادمة

60% يعيدون التفكير في وجود قسم الموارد البشرية

77% يجدون صعوبة في ايجاد قدرة الابداع والابتكار التى يحتاجون اليها في العمل

49

المصدر: الاستبيان الرئيس التنفيذي العشرين لشركة PwC من 3779 مديرًا تنفيذيًا في 79 بلدًا

ملاحظات : ....



إستبيان المديرين التنفيذيين 2017 لشركة PwC كشف أن مهارة حل المشاكل والقدرة على التكيف والتعاون والقيادة والذكاء العاطفي هى عوامل حاسمة للوظائف المستقبلية

التشغيل الالي الذكي والذكاء الاصطناعي يتيحون لأجهزة الكمبيوتر لتعلم القدرات الإدراكية الياً ومع تطور التشغيل الالي الذكي وانظمة الذكاء الاصطناعي سيتم الاستغناء عن الإحتياج للإنسان في فحص وتحليل البيانات

اهمية القدرات للمديريين التنفذيين

- حل المشاكل
- القدرة على التكيف
- التعاون
- القدرة على القيادة
- الابداع و الابتكار
- الذكاء العاطفي
- ادارة المخاطر
- القدرات الرقمية
- قدرات الSTEM

مهم نسبيا | غير مهم تماما
مهم جدا | غير مهم

ماذا يريده اصحاب العمل من العامل البشري بدلا من الآلات؟

المصدر: استبيان المديرين التنفيذيين 2017 لشركة PwC

قدرات القرن ال21



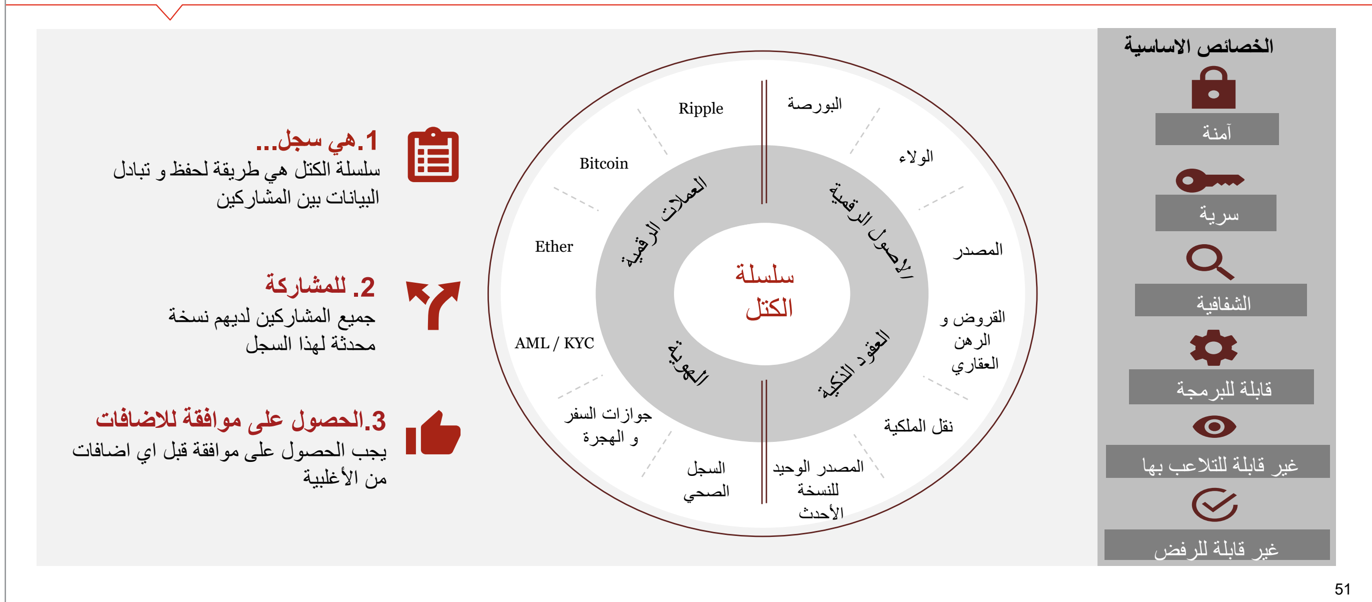
50

المصدر: مرئيات PwC، WEF (2016)

ملاحظات : ....



تجذب تقنية ال Blockchain (سلسلة الكتل) انتباها ضخم من الاسواق العالمية والإقليمية والمحلية ... ولاكن ما هي؟



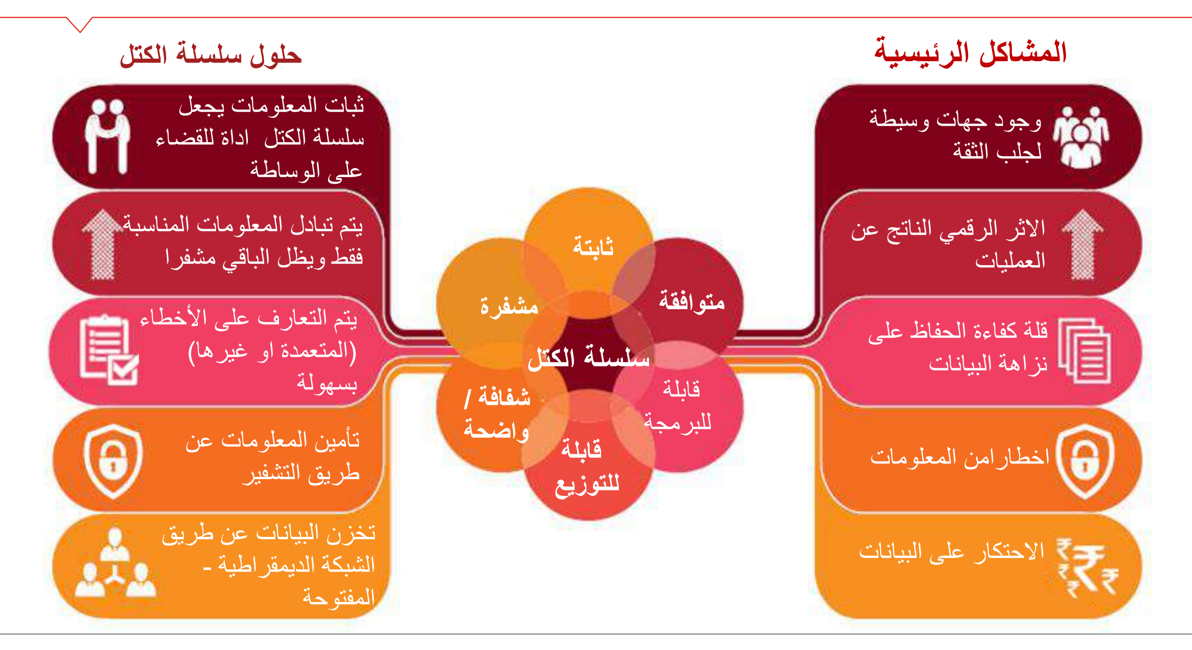
ملاحظات : ....

....

....



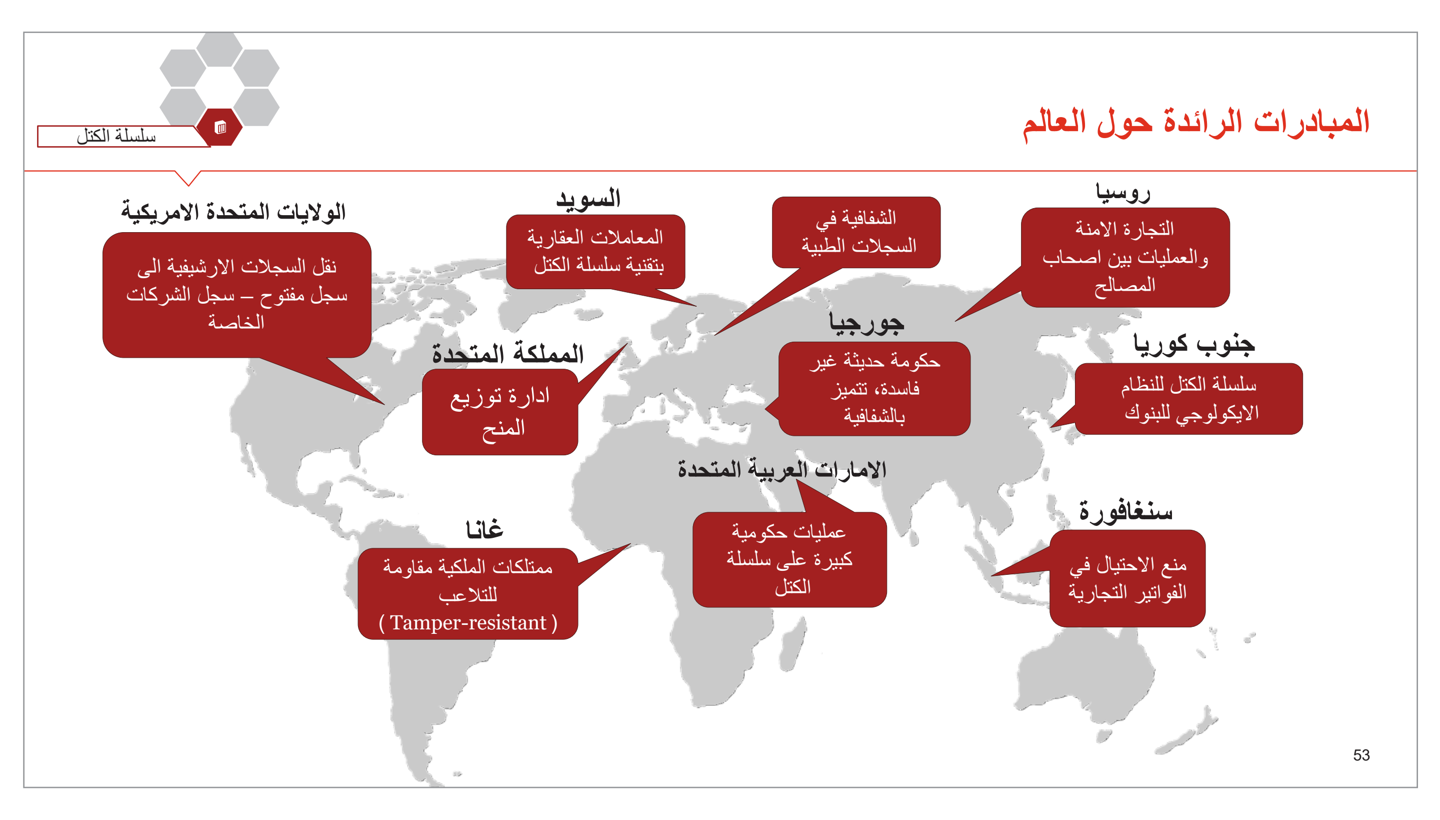
تساعد تقنية سلسلة الكتل على حل مشاكل طريق اتمام العمليات المتعلقة بالمعلومات



ملاحظات : ....

....

....



ملاحظات : ....

....

....



سلسلة الكتل ليست لكل شيء - عوامل النجاح لسلسلة الكتل

تبادل اطراف عديدة للبيانات	تحديث اطراف عديدة للبيانات	ضرورة التحقق	الوسطاء يزيدوا من التعقيد	حساسية الوقت للتعاملات	التفاعل بين العمليات
يحتاج العديد من المشاركين الى النظر للمعلومات العامة	يحتاج العديد من الاطراف الى القيام بعمليات التي يمكن تسجيلها وتغييرها	يجب على المشاركين ان يثقوا في صحة العمليات المسجلة	الغاء الاعتماد على الوسطاء يمكن ان يقلل من التكلفة والتعقيد	تقليل التأخير له فوائد تجارية	تتفاعل العمليات المنشأة من جانب العديد من المشاركين كما يعتمدون على بعضهم البعض
1	2	3	4	5	6

اذا كان الشرط الاول صحيحا و 3 من الشروط الأخرى صحيحة، تكون سلسلة الكتل حل فعال للمشكلة

54

ملاحظات : ....

....

....



مجالات استخدام سلسلة الكتل في الحكومات

الملكية والسجلات
سجلات الاراضي، ملكية العقارات،
تسجيل المؤسسة، تسجيل الممتلكات
ذات قيمة كالسيارات

التحقق من الهوية
الهوية ذات سيادة للمواطنين

النشاط الحكومي

انتقال الممتلكات ذات قيمة
نقل المال من شخص/هيئة الى
اخر. تمكين عملية السداد المباشر
عند تحقق شرطها

عمليات التحقق
الرخص، دلائل السجلات، العمليات،
الادارات أو الاحداث.
هل تم تحقيق كل الشروط لتوفير الخدمات؟
هل تم اجراء هذه الخدمة على هذه القطعة
من المعدات ؟
هل لهذا الشخص الحق والتصريح المناسب ؟

55

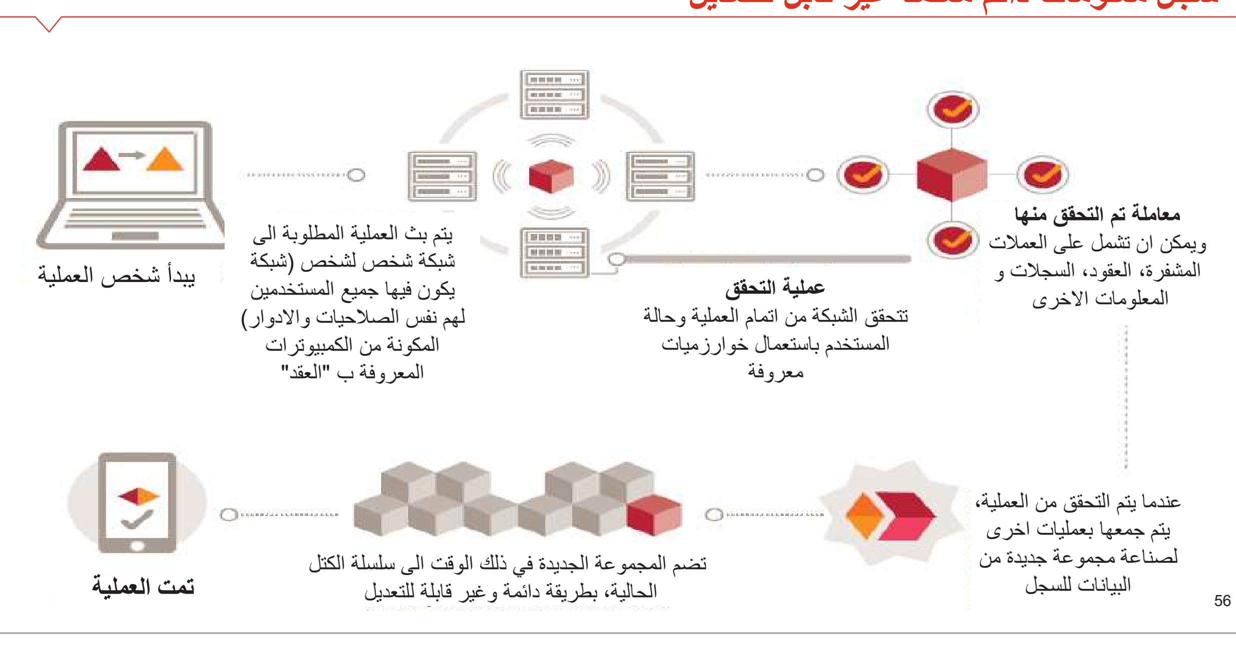
ملاحظات : ....

....

....



تعمل سلسلة الكتل عن طريق التحقق من العمليات عبر شبكة موزعة من اجل إنشاء سجل معلومات دائم معتمد غير قابل للتعديل



56

ملاحظات : ....

....

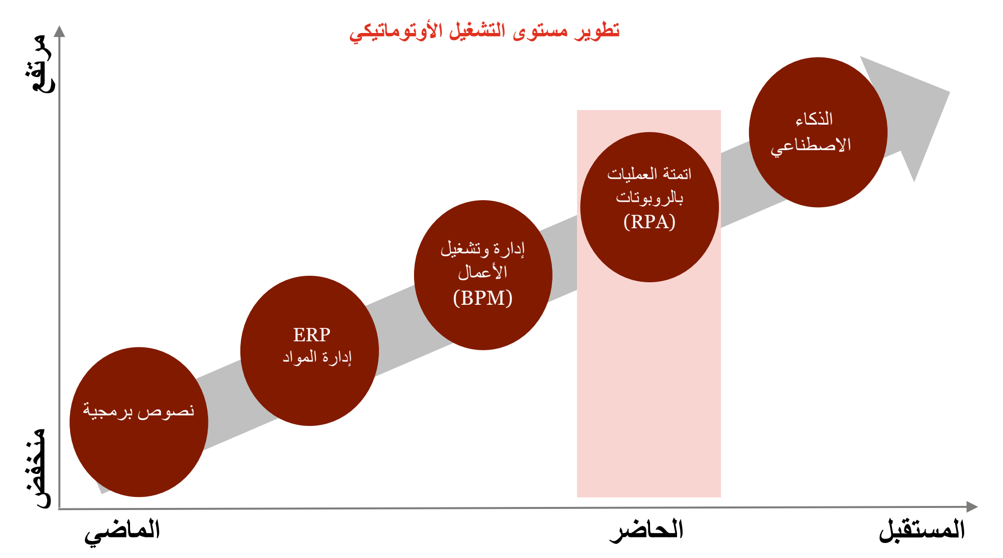
....







أصبحت اتمتة العمليات بالروبوتات Robot Process Automation (RPA) أداة رئيسية لزيادة الانتاجية



- اتمتة العمليات بالروبوتات والذكاء الاصطناعي هما برمجيات إبداعية تتفاعل مع نظم تكنولوجيا المعلومات الموجودة كما يتفاعل البشر مع تلك التكنولوجيا ومن ثم يمكنهما القيام بالأعمال اليومية (التكرارية)
- من أمثلة ذلك: معالجة اللغة الطبيعية "natural language processing", تكنولوجيا روبوتات المحادثات "chatbot technology", التعرف على الكلام.

57

ملاحظات : ....

....

....

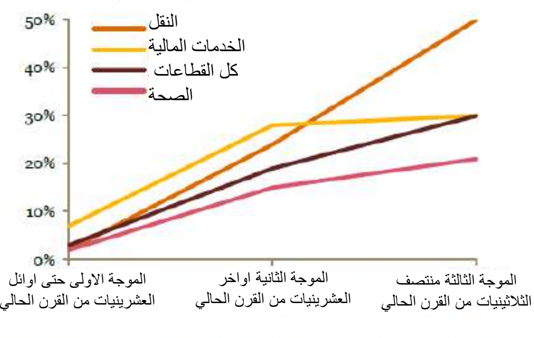
الروبوتات الآلية

هل ستقوم الروبوتات بسرقة وظائفنا بالفعل؟

على المدى القصير قد تكون وظائف الخدمات المالية معرضة نسبيا للتشغيل الاوتوماتيكي، على عكس وظائف النقل فهي قد تكون معرضة لذلك على المدى البعيد

معدلات اتمتة الوظائف المحتملة طبقا للصناعات عبر الموجات التكنولوجية

%نسبة الوظائف الموجودة المعرضة لخطر الشتغيل الاوتوماتيكي المحتمل

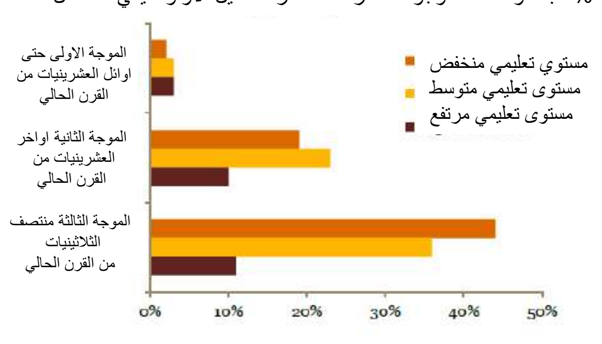


Source: PwC estimates based on OECD PIAAC data (median values for 29 countries)

على المدى الطويل، العمالة ذوي المستويات التعليمية الأقل بالأخص ستكون عرضة لاستبدالها باتمتة العمليات، مما يؤكد على أهمية زيادة الاستثمار في التعليم والتدريب مدى الحياة

معدلات اتمتة الوظائف المحتملة طبقا لمستوى التعليم عبر الموجات التكنولوجية

%نسبة الوظائف الموجودة المعرضة لخطر الشتغيل الاوتوماتيكي المحتمل



Source: PwC estimates based on OECD PIAAC data (median values for 29 countries)

58

ملاحظات : ....

....

....



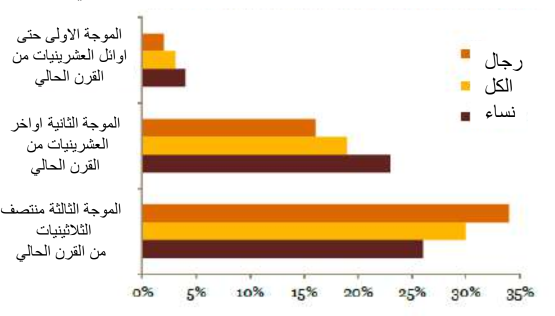
قمنا بتحدد كيف ستكشف هذه العملية خلال الفترة حتى الثلاثينيات هذا القرن على ثلاث موجات متداخلة للعاملين من كلا الجنسين

الموجة	الوصف والتأثير
الموجة الأولى : موجة الخوارزميات Algorithmic (في اوائل العشرينات من القرن الحالي)	
الموجة الثانية: موجة التكميل او التحسين Augmentation (حتى اواخر العشرينات من القرن الحالي)	تفاعل ديناميكي مع التكنولوجيا في المساعدات في الاعمال المكتبية واتخاذ القرارات وتتضمن أيضا المهام في البيئات الشبه متحكم بها " semi-controlled environments," مثل النقل داخل المخازن.
الموجة الثالثة: موجة التحكم الذاتي Autonomous wave (حتى منتصف الثلاثينات من القرن الحالي)	التشغيل الاوتوماتيكي للأعمال البدنية والبراعة اليدوية وحل المشاكل في المواقف الديناميكية الواقعية التي تتطلب استجابة في الافعال كالنقل والتشييد.

من الممكن أن تكون العاملات من الإناث أكثر تأثراً بالأتمتة على مدى العقد القادم ، أما وظائف الرجال قد تكون أكثر عرضة للخطر على المدى البعيد

معدلات اتمتة الوظائف المحتملة طبقا للجنس عبر الموجات التكنولوجية

% نسبة الوظائف الموجودة المعرضة لخطر الشتغيل الاوتوماتيكي المحتمل



Source: PwC estimates based on OECD PIAAC data (median values for 29 countries)

59

ملاحظات : ....

....

....



اتمتة العمليات بالروبوتات أصبحت موضوع اهتمام رئيسي

الاستثمار في الأعمال التجارية – UniCredit

يقلل من مصاريف الخدمة للمصنع أكثر واستكشاف القدرات الروبوتية تقلل من مصاريف الموارد البشرية بـ32 بالمئة في مجال العمليات.

Capital Markets Day, UniCredit, December 2016

المشاريع التجريبية - Generali

تم تطبيق مشاريع تجريبية بنجاح في ايطاليا, تتضمن مراجعة فواتير اثنان من الموردين الأساسيين لإصلاح الزجاج وتم توسيع المشاريع لتشمل المزيد من الموردين والخدمات في 2017، قام الروبوت بتحليل 46 ألف فاتورة في 45 دقيقة واكتشف أخطاء بـ14 ألف يورو في الدفع و250 ألف يورو من المطالبات المالية الزائدة من قبل الموردين

Investor Day, Generali, November 2016

"

PwC

تقدر أن **45% من نشاطات الأعمال** يمكن تشغيلها اوتوماتيكيا وأن هذا التشغيل سيوفر **2 ترليون دولار** من مصاريف العاملة العالمية.

نظم مستقبلك عن طريق اتمتة العمليات بالروبوتات

PwC, 2016

UiPath

تقوم بجمع 30 مليون دولار

هذا الاستثمار سيمكننا من تقديم مزايا التشغيل الاوتوماتيكي الذكي بالروبوتات للمزيد من الأعمال التجارية حول العالم ويمكننا من البقاء في مقدمة هذه الصناعة سريعة التقدم.

Daniel Dines, CEO of UiPath, April 2017

برنامج الاتحاد بين Blue Prism و Appian

روبوتاتنا البرمجية تصبح أساسا لما هو أكثر من اتمتة العمليات بالروبوتات : فهي تصبح حجر الأساس لبناء الجيل القادم من تطبيقات المؤسسة.

Dave Moss, Blue Prism Founder and Chief Technology Officer, April 2017

الاستحواذ على OpenSpan by Pegasystems

نؤمن بأن قدرات التشغيل الاوتوماتيكي OpenSpan مجتمعة مع العمليات والتحليلات الأنية الرائدة لـPega تدعم عصر ناشىء من التشغيل الاوتوماتيكي الذكي يعمل بتناغم مع البشر لتقديم تجربة أفضل للعميل.

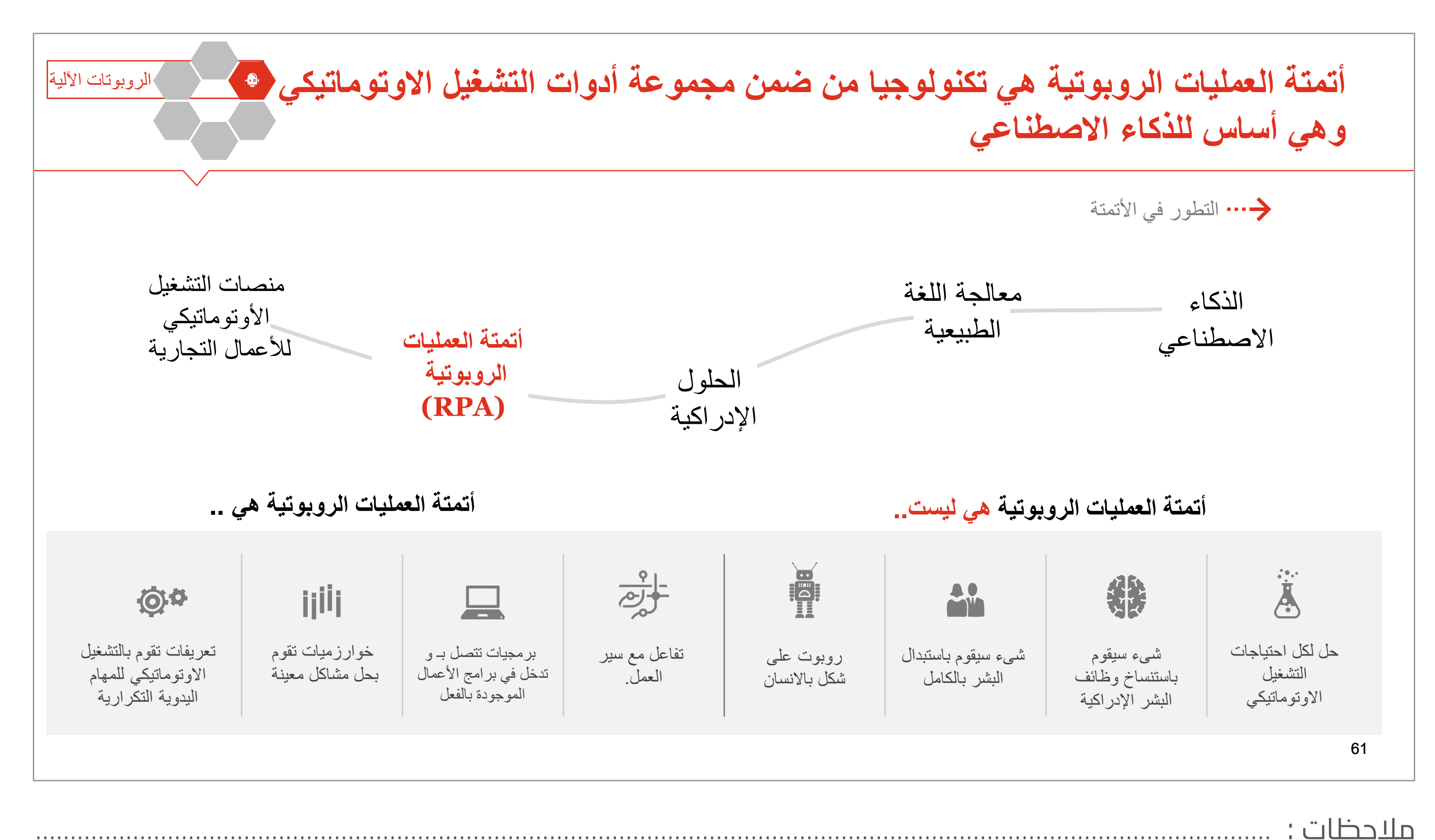
Alan Trefler, founder and CEO of Pegasystems, April 2016

60

ملاحظات : ....

....

....



ملاحظات : ....

....

....

الروبوتات الآلية

اتمتة العمليات بالروبوتات ستتسلق سلم الإدراك في الخمس سنوات القادمة

مع تحسن اتمتة العمليات بالروبوتات وتطويره باستمرار سيتمكن من الانتقال إلى الحد كماليات خارجية والعمل مع المهام المعتمدة على المعرفة ومع مرور الوقت كل المهام الإدراكية.

السنوات الخمس القادمة

مرحلة 3: إدراة القرارات الإدراكية

مرحلة 2 : تحسين عملية التحول الرقمية

مرحلة 1 : التحول الرقمي البسيط

التأثير على الأعمال

التقدم في تكنولوجيا التشغيل الأوتوماتيكي بالروبوتات

الوظيفة	▪ ملء الجداول ▪ الجودة والاختبارات ▪ تدعيم أنظمة سطح المكتب "Desktop consolidation"	▪ تحليل البيانات غير المنظمة ▪ تجزئة الجمل ▪ وضع علامات على الكلام ▪ استخلاص الكيانات المسماة	▪ فهم العملاء ▪ محركات قواعد الاستعلامات ▪ المعاملات التجارية التامة
متطلبات المعرفة والقواعد	▪ مجموعة القواعد الثابتة	▪ مجموعة القواعد الثابتة ▪ المعرفة المنزلة عن المضمون	▪ المعرفة المستفيضة ▪ الاحتياج لتغذية مستمرة للبيانات ▪ التمكن من القواعد الديناميكية
التكنولوجيا ذات الصلة	▪ سحب البيانات ▪ سير العمل للوثائق ▪ جدولة المهام ▪ الماكروز المعقدة	▪ معالجة اللغة الطبيعية ▪ تحليل المحتوى ▪ التشغيل الآلي ▪ البحث للمؤسسي	▪ *الحوسبة الإدراكية ▪ تعدين البيانات ▪ التعرف على الأنماط

62

ملاحظات : ....

....

....



قد تم وصف اتمتة العمليات بالروبوتات لقب «الثورة الصناعية الرابعة» بسبب التحسينات الكبيرة التي يقدمها للعمليات الجارية



حالات الأعمال التجارية

- يمكن فيها إجراء تقييم مسبق لعائد الاستثمار

قيمة الأشخاص

- ستتحول أولويات الموظف إلى الابتكار والإستراتيجية وأنشطة تطوير الأعمال الأخرى

الالتزام بمعايير الجودة

- سيقلل الاخطاء البشرية و يزيد من الدقة



تقليل التكلفة

- ستشهد الشركات تحقيق وفورات في التكاليف بأكثر من 30٪ عبر الوظائف التي تتمحور حول اتمتة العمليات بالروبوتات في فترة من سنة لسنتين



الوقت المستهلك حتى الوصول للسوق

- يتجنب المجهودات الاعتيادية لتطوير المشاريع



رضا العميل

- زيادة في الرضا بين العملاء بسبب أن الخدمات تقدم بشكل شبه فوري



وقت المعالجة

- يمكنه تقليل الوقت لتنفيذ المعالجة من ايام واسابيع الى دقائق وثوان



المرونة

- وهي قوة عاملة افتراضية يمكن ان تغطي العمليات المتزايدة بسرعة وبراعة مع الحفاظ على الجودة العامة

63

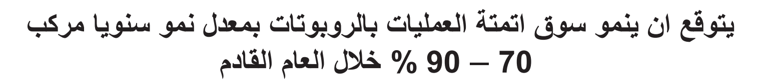
ملاحظات : ....

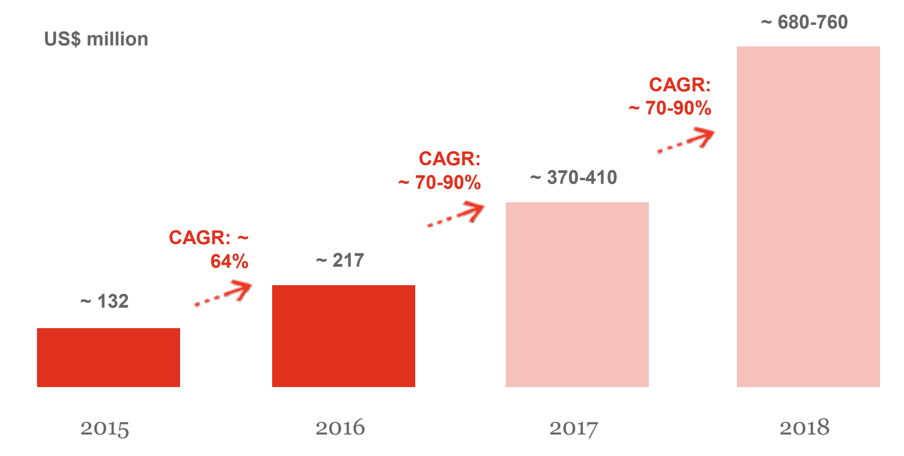
....

....



سوق بائعي تكنولوجيا اتمتة العمليات بالروبوتات ينمو بسرعة فائقة ويتوقع المحللون استمرار زيادة حجمه في السنوات القادمة





المصدر: إعداد شركة PwC بناء على بيانات Everest Group

64

ملاحظات : ....

....

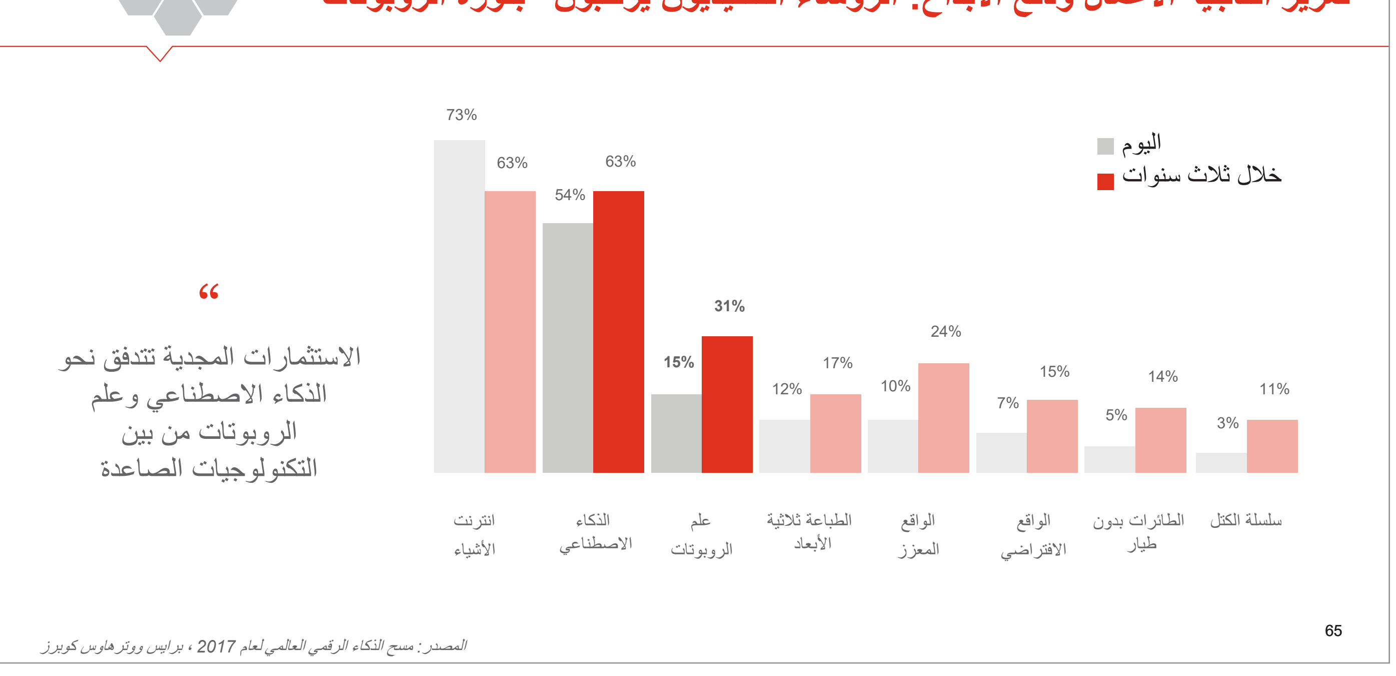
....







تعزيز انتاجية الاعمال ودفع الابداع: الرؤساء التنفيذيون يرحبون "بثورة الروبوتات"



المصدر: مسح الذكاء الرقمي العالمي لعام 2017 ، برايس ووترهاوس كوبرز

ملاحظات : ....

....

....



في 2016 المؤسسات المالية بدات في التفكر في كيفية ادخال العمالة الرقمية الى استراتيجيات القوى العاملة الخاصة بها

إلى أي مدى تقوم المؤسسات المالية حالية بتطبيق العمالة الرقمية والتشغيل الاوتوماتيكي؟

النسبة	الوصف
4%	قاموا بتبني واسع على نطاق المؤسسة
13%	بدأوا التبني الشامل لكن لم يكتمل بعد
57%	لم يطبقوا على نطاق واسع لكن بتجربة أو أكثر لاثبات صحة المفهوم
22%	لم يبدأوا التطبيق بعد ولكن بدأوا استكشاف الخيارات
4%	لم يبدأوا استكشاف الخيارات أو ما زالوا متشككين

نظرة للخلف ....← **نظرة للأمام**

المنهج	حالات الاستخدام	من الذي يقوم بالعمل؟	المنهج	حالات الاستخدام	ماذا عن المستقبل؟
▪ اتمتة العمليات بالروبوتات يعتبر حل تكنولوجي وليس مبادرة توظيفية	▪ التشغيل الاوتوماتيكي للعمل الموجود تحديدا في تقديم التقارير والتوفيق واصلاح البيانات وغيرها من الاعمال التكرارية	• ثلثي الذين اجابوا يقومون بتطبيق اتمتة العمليات بالروبوتات داخليا، إما وحدهم أو بمساعدة أخرين	▪ تتخذ الشركات الرائدة منهجا شاملا على نطاق المؤسسة للعمل على إنشاء مراكز تميز رقمية	▪ سوف تتكاثر حالات الاستخدام بسرعة من العمليات الأساسية إلى الوظائف الإدارية مثل الموارد البشرية والمالية	▪ البائعون يقدمون جيل جديد من الأدوات تعرف ب «التشغيل الاوتوماتيكي الذكي» والتي تسمح للروبوتات بالتعلم

66

المصدر: تحليل PwC يستند إلى FSI RPA Survey 2016

ملاحظات : ....

....

....

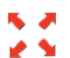
تأخذ المؤسسات المالية عدة اعتبارات في الحسبان قبل البدء في تطبيق اتمتة العمليات بالروبوتات على مدى واسع




تجربة العميل هي المحرك الاساسي

كيفية ادارة الأشخاص


اختيار العمليات الصحيحة عن طريق تقييم كل المنافع


ملائما للاستراتيجية الكلية للتحويل الرقمي


تكامل التشغيل الاوتوماتيكي للروبوتات مع غيره من مبادرات تحسين العمليات

كيفية ادخال وظائف التكنولوجيا في هذا التحول


ادارة التشغيل الاوتوماتيكي للروبوتات ضمن إطار المخاطر


تكييف نموذج العمل الحالي

المصدر: PwC RPA and your digitization strategy

67

ملاحظات : ....

....

....

التكنولوجيات الصاعدة تثير الكثير من التحديات للحكومات المقبلة على التحول الرقمي



- كيف ستتكيف المملكة العربية السعودية مع التغير القادم؟
- ما هي الاستعدادات التي ينبغي اتخاذها على المستوى الحكومي الكلي والمؤسسي؟
- كيف سيكون خليط الذكاء الاصطناعي والروبوتات والعمالة البشرية في تقديم الخدمات الحكومية وأعمال الشركات؟
- كيف سيتعاون كلا من البشر والماكينات لتحقيق أهداف الحكومة أو الشركات؟
- كيف ستقوم الحكومة بإعداد القوى العاملة لتلبية متطلبات سوق العمل المستقبلية؟

68

ملاحظات : ....

....

....

خيط التشغيل الأوتوماتيكي و نتائج علم الروبوتات و الذكاء الاصطناعي يمر بكل من عوالمنا الأربعة المحتملة لبيئة العمل في 2030

البشر يأتون أولا

- التكنولوجيا تقوم بخفض حواجز الدخول للسوق ويوفر التوصل لتمويل الجموع والسوق عالمي.
- الشركات الرائدة للأعمال تتنافس في مجالات كانت في السابق محتكرة من قبل المؤسسات الكبيرة
- «التكنولوجيا الخفية» كالدعم الوظيفي للإدارات الداخلية المسير بالذكاء الاصطناعي – والتشغيل الاوتوماتيكي للمهام التي تشكل ضررا أو خطرا على البشر أو يستحيل عليهم القيام بها سيظل مسيطرا

الابداع يسيطر:

- التكنولوجيا تشجع على انشاء فقاعات اجتماعية عابرة للحدود وقوية ومتشابهة في التفكير.
- الأعمال التجارية ستجد طرقا جديدة للخدمة والتفضيلات الشخصية التي تدفعها تكنولوجيا البيانات الضخمة.
- المنصات الرقمية توفق بين الموظفين واصحاب العمال ورأس المال مع المبدعين والمستهلك مع المورد.
- هذا يسمح لرواد الاعمال بالوصول لما هو أبعد بكثير من حجمهم

الشركات تهتم:

- التشغيل الاوتوماتيكي والتكنولوجيا هما عنصران أساسيان لحماية الموارد النادرة وتقليل الضرر الواقع على البيئة.
- تستخدم التقنيات الرقمية بكثرة لاستبدال الحاجة للسفر ودفع الابداعات شديدة السرعة في تكنولوجيا الاتصالات.
- التكنولوجيا هي سلاح ذو حدين حيث تسمح للمؤسسات بتحقيق أهدافها الأخلاقية والبيئية ولكن ما الثمن الذي يدفعه البشر مقابل ذلك؟

الشركات تحكم:

- استخدام مكثف للتشغيل الاوتوماتيكي و الذكاء الاصطناعي لتحسين الانتاجية و الجودة ولكن مازال الطلب قائم على العامل البشري.
- العوائد مرتفعة ولكن الثمن الذي يدفعه العمال هو بياناتهم.
- الحساسات ومعالجات البيانات تراقب وتحسن من الأداء طوال الوقت.
- تستخدم البيانات لتوقع الأداء والتنبؤ بالمخاطر.

69

المصدر: دراسات PwC

ملاحظات : ....

....

....



04

التدريب الجماعي رقم 1
تجربة زائري المدينة المنورة

70

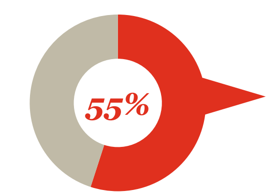
ملاحظات : ....

....

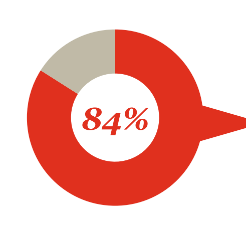
....

فرص التحول الرقمي للمدينة المنورة (تجربة الزائرين)

لا شك ان زيارة المعتمرين ستظل العنصر الاهم لروح المدينة المنورة والحرم النبوي، واثبتت الاحصاءات على مدار السنين ان العمرة هي واحدة من العوامل الرئيسية لاقتصاد المدينة وتوليد وزيادة الدخل



لدى المدينة المنورة **أعلى نسبة من السياح المحليين الذين صنفوا هدفهم من الزيارة "دينية"**
9.1 مليون رحلة سنوياً في عام 2016 ، مما يجعل المنطقة ثاني أكثر الوجهات المفضلة في المملكة بعد مكة المكرمة.



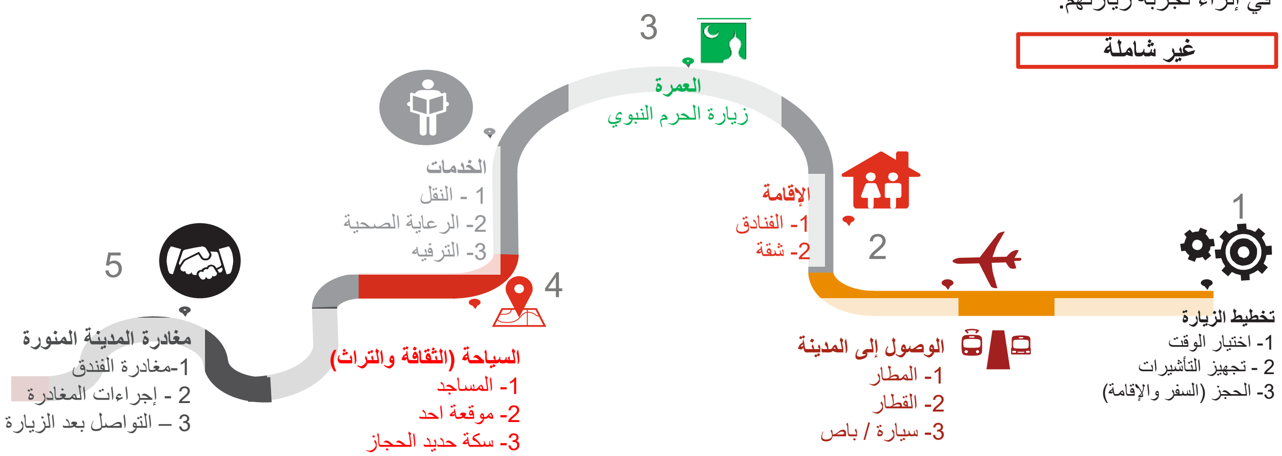
نسبة السياح الدوليين إلى المدينة المنورة الذين أفادوا أن غرضهم للزيارة "دينية"
ارتفع **عدد الوافدين الدوليين** إلى المدينة بنسبة 44٪ بين عامي 2011 و 2016 ، ليصل إلى **2.1** مليون مسافر دولي.

71 المصدر: دراسات PwC

ملاحظات : ....
....
....

زوار المدينة المنورة – رحلة العميل

هناك عدة نقاط تفاعل بين المدينة المنورة وعملائها. في خلال رحلة العميل هناك الكثير من المبادرات التحويلية الرقمية المحتملة التي يمكن أن تساعد في إثراء تجربة زيارتهم.



72

ملاحظات : ....
....
....

القواعد الارشادية للتدريب

1 تشكيل 5 مجموعات لمناقشة محطة واحدة من رحلة العميل

2 المشاركة في مناقشة جماعية لتحديد الحلول/ المبادرات المبتكرة المعتمدة على التحول الرقمي المحتملة باستخدام الأسئلة الإرشادية الاتية للمساعدة في أيجاد الحل:
1 ما هي التحديات الرئيسية في هذه المحطة؟
2 اذكر حل او اثنين من الحلول المبتكرة المحتملة التي يمكن أن تحل هذه التحديات؟
3 ما هي عوامل النجاح الرئيسية لتنفيذ هذه الحلول؟
4 من هم أصحاب المصلحة الرئيسيون والشركاء الاستراتيجيون؟
5 ما هي مصادر التمويل المحتملة؟
6 ما هو الإطار الزمني المقدر لتنفيذ هذا الحل بافتراض توفر جميع الموارد؟

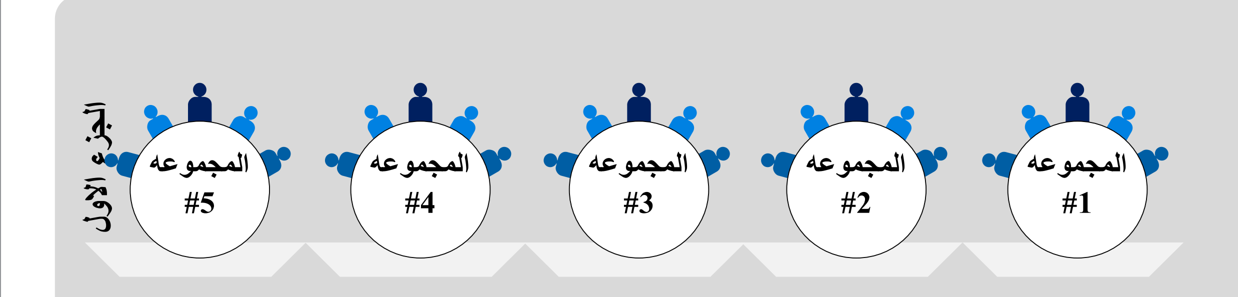


3 ترشيح ممثل للمجموعة لتقديم الحل للجميع الحاضرين

73

ملاحظات : ....
....
....

زوار المدينة المنورة – تدريب جماعي





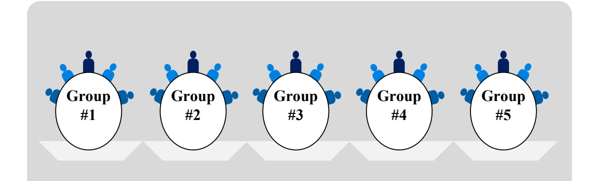
74

ملاحظات : ....
....
....





تفاصيل الجزء الاول



الجزء الأول: (60 دقيقة)

1. انقسام الى 5 مجموعات (10 مشاركين لكل منها)
2. كل مجموعة تختار محطة واحدة من رحلة العميل
3. المناقشة وتبادل الافكار
4. املأ نموذج الحل



1- تحديد التحديات الرئيسية التي يجب معالجتها من خلال التحول الرقمي



2- تحديد والاتفاق على حل او اثنين من الحلول المبتكرة



3- تحديد عوامل النجاح الرئيسية



4- تحديد أصحاب المصالح الرئيسيين / الشركاء ومصادر التمويل المحتملة

75

ملاحظات : ....

....

....

تفاصيل الجزء الثاني



الجزء الثاني : 50 دقيقة

1. اختيار ممثل لكل مجموعة
2. تقديم كل مجموعة للتحديات الرئيسية والحلول المختارة
3. مناقشة الحاضرين والأسئلة والأجوبة



مناقشة وأسئلة وأجوبة



تقديم الحلول وشرح الحالة للحضور

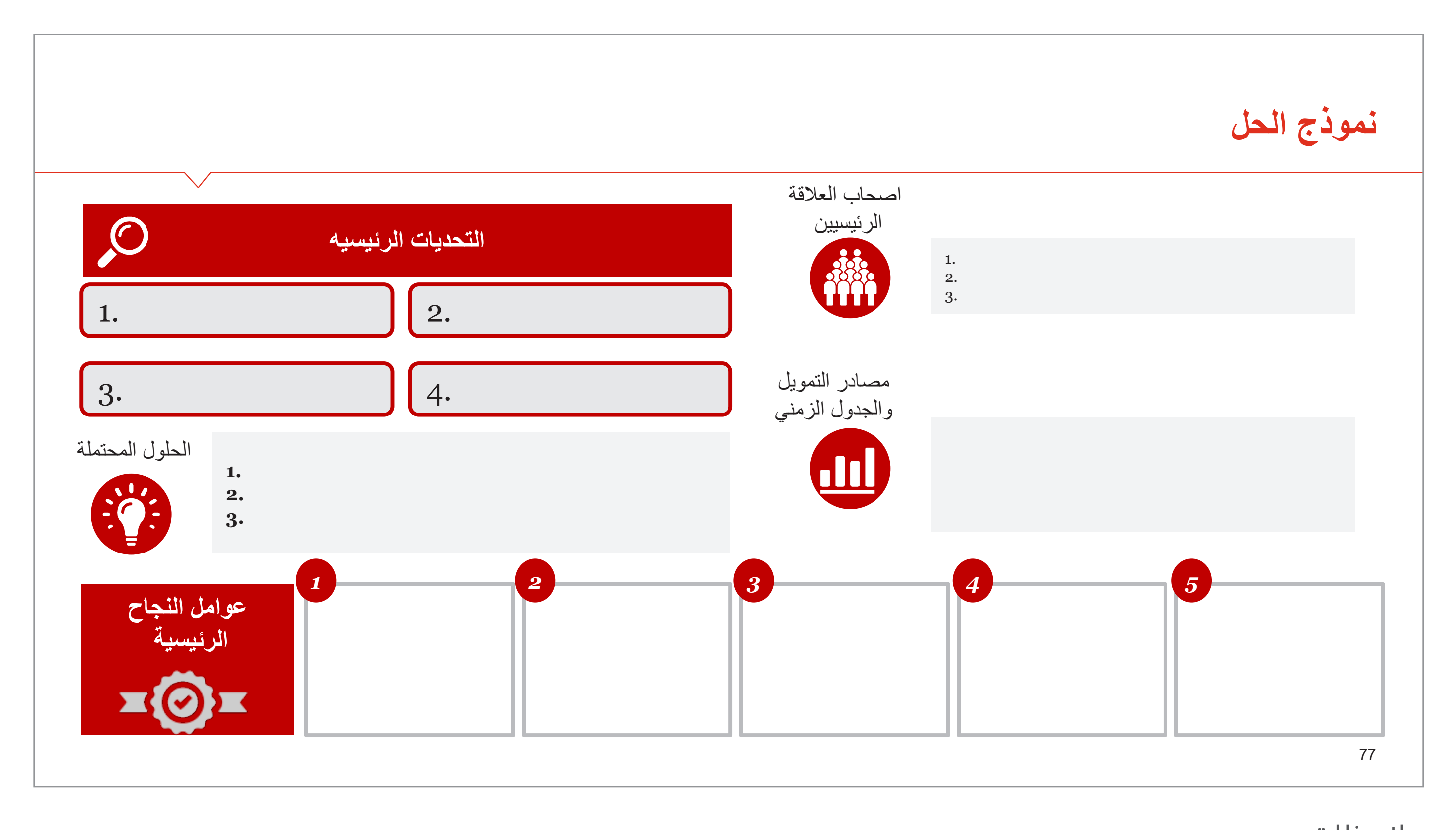
5X

76

ملاحظات : ....

....

....



ملاحظات : ....

....

....



05

المدن الذكية – مثال للتحول الرقمي

78

ملاحظات : ....

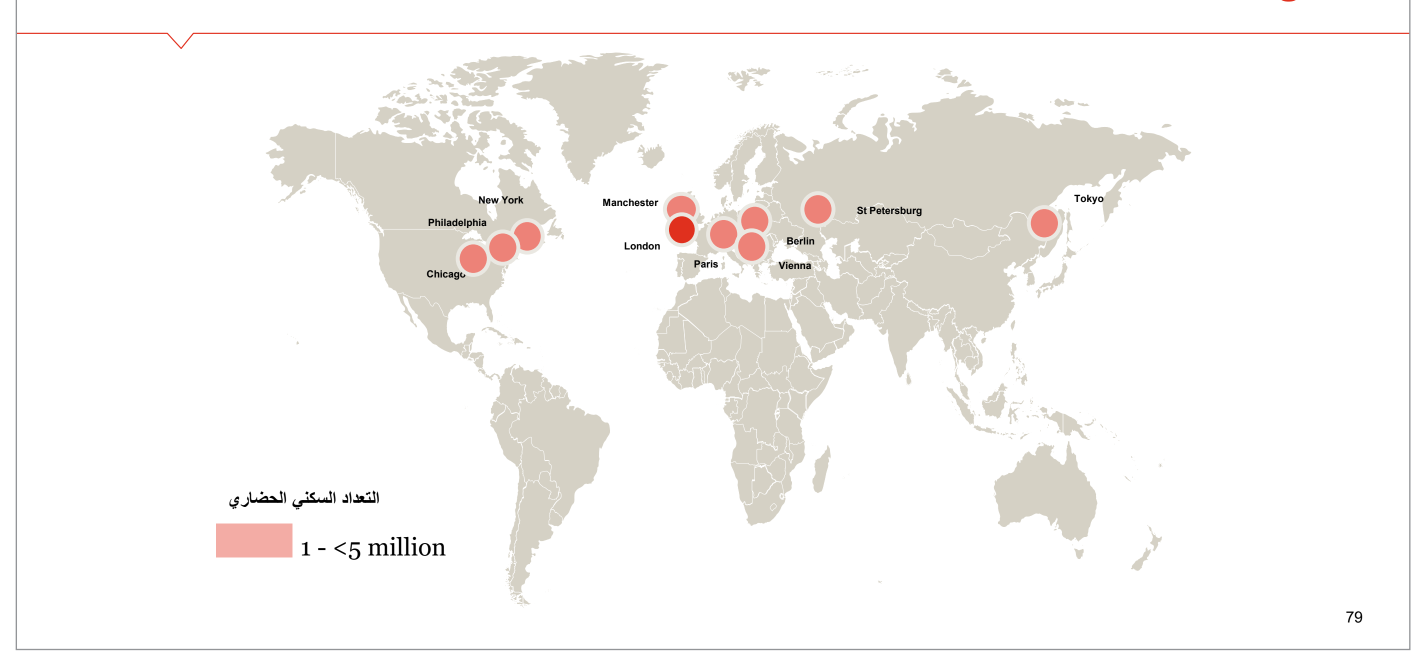
....

....





في أوائل القرن العشرين(1900) ، كان هناك 10 مدن فقط في العالم يصل تعدادها لأكثر من مليون شخص

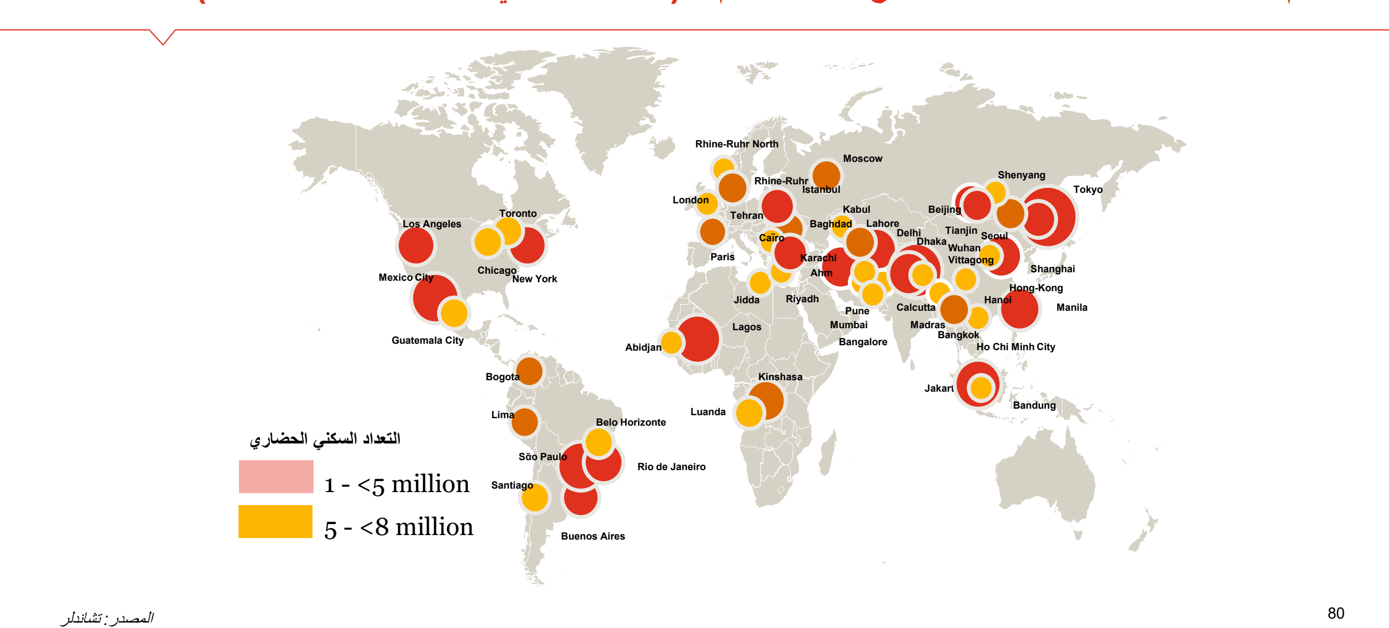


ملاحظات : ....

....

....

اليوم ، هناك أكثر من 50 مدينة بجميع أنحاء العالم ، (العديد منها في دول ذات اقتصاد ناشئ)



ملاحظات : ....

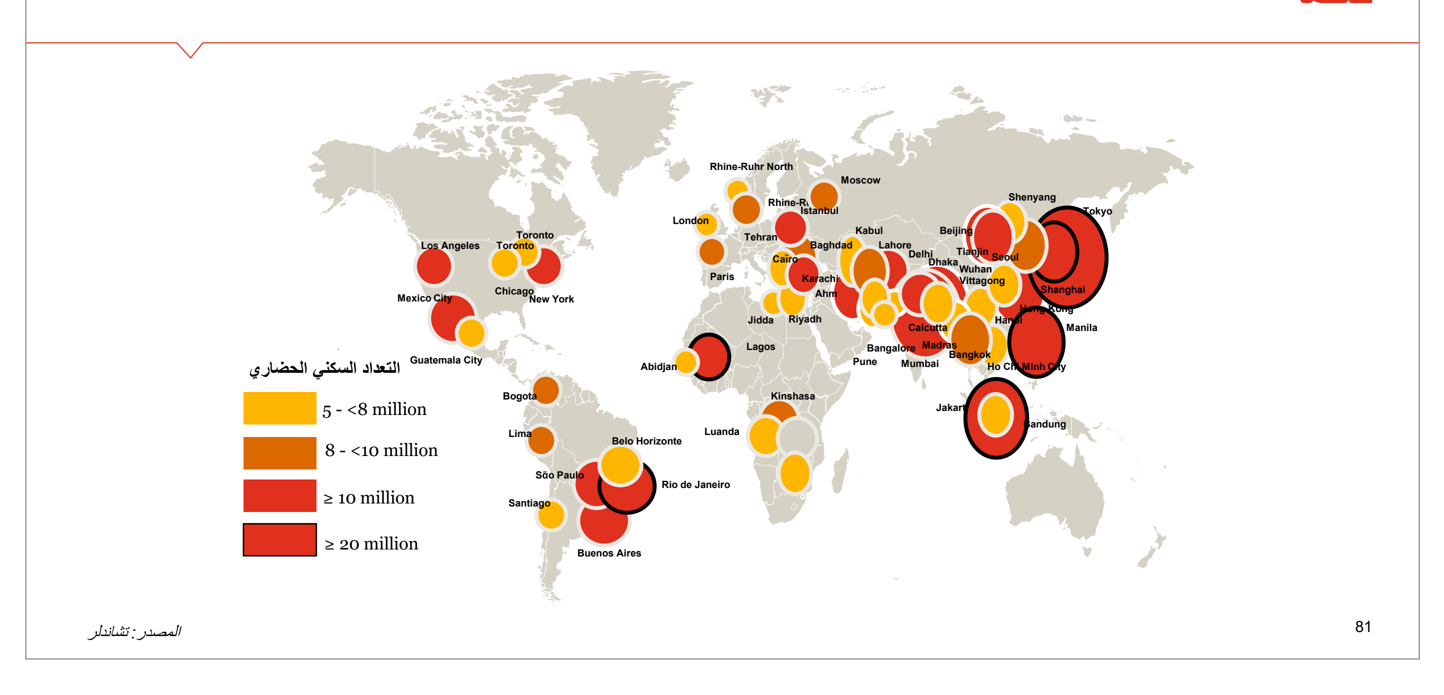
....

....





في عام 2030 نتوقع أن نصل لأكثر من 500 مدينة بالإضافة الى +37 مدينة ضخمة و8 مناطق حضرية ضخمة



المصدر: تشاندلر

81

ملاحظات : ....

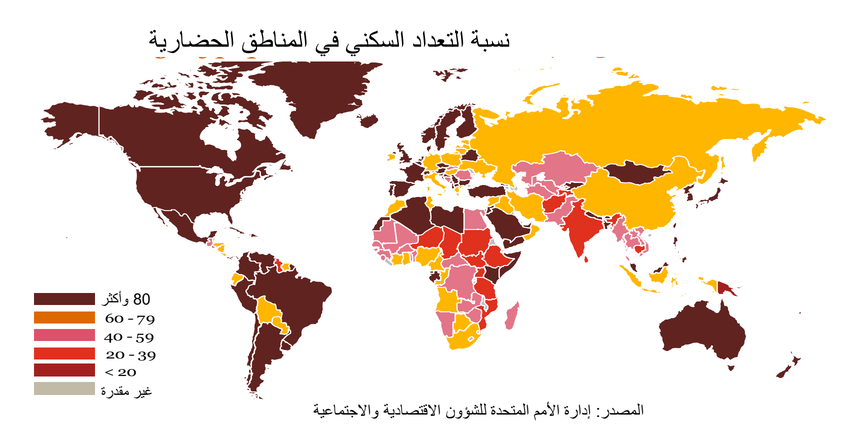
....

....

يُعد تسريع التحضر واحدًا من الاتجاهات الرئيسية الخمسة العالمية التي تم تعريفها من قبل شركة PwC

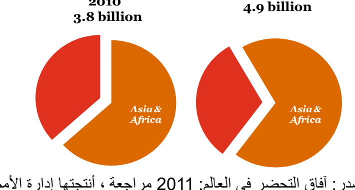
- في 1950، كان أقل من 30٪ من سكان العالم يعيشون في المدن
- حاليا ، ارتفعت هذه النسبة إلى 50 ٪
- بحلول عام 2015 ، تقدر الأمم المتحدة أنه سيكون هناك 22 مدينة عملاقة - تلك التي يبلغ عدد سكانها 10 ملايين أو أكثر – 17 منهم يقعوا ضمن الاقتصادات النامية
- بحلول عام 2030 ، تتوقع الأمم المتحدة أن يكون حوالي 4.9 مليار شخص من سكان المناطق الحضرية.

نسبة التعداد السكني في المناطق الحضارية



المصدر: إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية

التعداد السكني الحضاري العالمي مصنفة بالمناطق العظمى



المصدر: آفاق التحضر في العالم: 2011 مراجعة ، أنتجتها إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية

التعداد السكني الحضاري العالمي

72٪ زيادة

من المتوقع أن يزداد عدد سكان الحضر في العالم بنسبة 72٪ بحلول عام 2050

المصدر: آفاق التحضر في العالم: 2011 مراجعة ، أنتجتها إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية

82

ملاحظات : ....

....

....

إن التوجهات العالمية تقود التغيرات في شتى المجالات - المدن تقع في تقاطع لكل هذه الاتجاهات













أزمة الثقة وضعف التأكد

83

المصدر: "مستقبل الحكومة"، برايس ووترهاوس كوبرز، 2013.

ملاحظات: ....

....

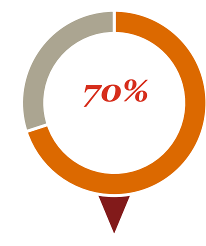
....

معدل التحضر المتسارع: بحلول منتصف القرن، قد يعيش أربعة من كل خمسة أشخاص في بلدان ومدن

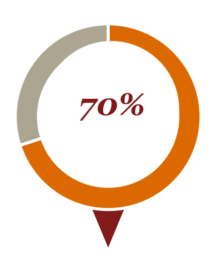
تشغل المدن اليوم حوالي 2٪ فقط من إجمالي الأراضي، ولكنها مسؤولة عن 70٪ من النشاطات الاقتصادية (GDP) ومع ذلك فهي مسؤولة عن ...



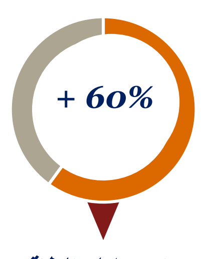
المصدر: "مستقبل الحكومة"، برايس ووترهاوس كوبرز، 2013.



المخلفات



انبعاثات غازات الاحتباس الحراري



استهلاك الطاقة

تعاونت شركة PwC مع المنتدى الاقتصادي العالمي في دراسة لإظهار كيف يمكن أن تكون المدن جزءًا من الحل وليس المشكلة

84

المصدر: المنتدى الاقتصادي العالمي، تشكيل مبادرة مستقبل التنمية العمرانية والخدمات وأبحاث شركة برايس ووترهاوس كوبرز

ملاحظات: ....

....

....

أهم التحديات الحضرية التي تواجه المدن في جميع أنحاء العالم

أمريكا الشمالية:
1. تغير المناخ
2. إدارة الموارد البيئية
3. الاندماج الاجتماعي
4. إمكانية التنقل
5. المياه

أوروبا:
1. الاجتماعية - الهجرة
2. تغير المناخ
3. النمو الإقتصادي
4. التغيير الديموغرافي
5. إدارة الموارد البيئية

آسيا:
1. التخطيط العمراني
2. إدارة الموارد البيئية
3. تغير المناخ
4. المياه
5. إمكانية التنقل

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا:
1. المياه
2. السلامة و الامن
3. الابتكار وريادة الأعمال
4. الهجرة
5. إدارة الموارد البيئية

امريكا الجنوبية:
1. النمو الإقتصادي
2. تغير المناخ
3. إمكانية التنقل
4. إدارة الموارد البيئية
5. التخطيط العمراني

الصحراء الكبرى الافريقية:
1. المياه
2. النمو الإقتصادي
3. الابتكار وريادة الأعمال
4. السلامة و الامن
5. إدارة الموارد البيئية

أوقيانوسيا:
1. تغير المناخ
2. إدارة الموارد البيئية
3. النمو الإقتصادي
4. المناخ المهيء للاستثمار
5. الطاقة/القوة

المصدر: المنتدى الاقتصادي العالمي، تشكيل مبادرة مستقبل التنمية العمرانية والخدمات وأبحاث شركة برايس ووترهاوس كوبرز

85

ملاحظات : ....

....

....

في جميع أنحاء العالم، أصبحت المدينة الذكية طريقة جديدة للقطاعين العام والخاص لتناول ومواجهة التحديات الرئيسية

أولويات السوق الرئيسية حول العالم

اسيا
- توفير خدمة عامة أفضل للتعامل مع التحضر السريع
- توفير الاتصال بالمكاتب العامة في مناطق الضواحي النائية
- إنشاء علامة تجارية للمدينة للمنافسة مع المدن في المناطق الأخرى الأكثر تقدمًا
- الابتكارات الرقمية للمدينة الافضل
- تحسين الاستهلاك النافع لكي تصبح قادرة على المنافسة اثناء فترة الندرة

اوروبا
- خفض التكاليف لمعالجة العجز في الميزانية
- دعم السكان كبار السن
- جذب الشباب والحفاظ عليهم
- توفير اتصال واسع النطاق
- خفض انبعاثات الكربون

امريكا الشماليه
- خلق فرص عمل لتحسين البطالة / إعادة تنشيط الأوضاع الاقتصادية
- تقليل التكاليف لخفض عجز الميزانية من خلال ترشيد تعيين الموظفين والتعويضات
- محاولة تجميع المنتجات لتبرير المنافع الاجتماعية إزاء الفوائد الاقتصادية لرقمنة المدن

افريقيا والشرق الاوسط
- معالجة الصعوبات في تنفيذ ولايات الرقمنة الوطنية بسبب نقص الأموال
- تشجيع التنمية للصناعات الجديدة كوسيلة لتنوع الاقتصادات القائمة على الموارد
- خلق فرص عمل لمعالجة ارتفاع معدل البطالة بين السكان المحليين
- بناء القدرات داخل الحكومة لدعم الرقمنة

امريكا الجنوبيه
- التعامل مع النمو في سكان البلاد الحضارية
- تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدن الصغيرة لدعم الرقمنة في جميع أنحاء البلد
- تعزيز الشفافية في الادارة من خلال الأنشطة عبر الإنترنت

86

ملاحظات : ....

....

....





المجتمع الذكي هو منظومة شاملة من الناس ... مترابطون ومطالبون لخدمات أفضل من الحكومات



87

ملاحظات : ....

....

....

المدن الذكية هي أكثر من مجرد تكنولوجيا

دمج التكنولوجيا لتعزيز "إمكانية التعايش" وإنشاء تجربة فريدة للمستخدم

تشجيع التصاميم البناء التي تخلق مناطق أفضل وتستخدم تقنيات البناء المحافظة على البيئة (النظيف والغير ضار للبيئة)

السماح لمزيد من **سهولة الوصول إلى** هيئاتها ومواطنيها للحصول على نظرة أكثر اكتمالا لبيئتهم الحضرية

توفير السلامة والأمن بطريقة تتوافق مع التقدم في التكنولوجيا

تتسم **بالمرونة** لأنها مصممة لدراسة المناخ والبيئة والظروف المحلية

تخدم الجميع - كبار السن والأطفال على الدراجات ومستخدمو النقل العام للذهاب الى عملهم - وليس فقط السيارات

تمكين مواطنيهم من اتخاذ قرارات مستنيرة أكثر من خلال الوصول إلى البيانات حول المدينة ومواردها وتخطيطها

تقديم أفضل المرافق التعليمية والصحية والاجتماعية والبيئية

تشجيع استثمارات القطاع الخاص ودعمه لإيجاد حلول النمو الذكية

88

ملاحظات : ....

....

....

بينما تشهد المدن تدفق 2.5 مليار ساكن جديد بحلول عام 2050 ، هناك حاجة إلى إيجاد رؤية جديدة للبيئة الحضرية

خصائص المدينة المستقبلية

سهلة الوصول

يمكن لجميع قطاعات المجتمع في مدينة العيش بشكل مستقل والمشاركة بشكل كامل في جميع جوانب الحياة. تضمن هذه المدينة للأشخاص ذوي الإحتاجات الخاصة والمقسم المستضعفن من المجتمع، إمكانية الوصول المتساوي لجميع الخدمات.



نشطة اقتصاديا

يجذب الاستثمارات ويسهل الأعمال ويغذي الموارد التي لا غنى عنها (الناس المتعلمين) ويحسن الإنتاجية ويعزز النمو ويوسع الفرص لجميع أصحاب المصلحة.

تهتم بالمواطن

التركيز على الرعاية العقلية والاجتماعية للأفراد والمجتمع، ويشمل العديد من العوامل (الرضا عن الحياة، الصحة البدنية، الحالة النفسية، التعليم، الثروة، المعتقدات الدينية، الخدمات المحلية والبنية التحتية)



مستدامة

توضح الإنجاز المتوازن للتنمية الاجتماعية والاقتصادية والإدارة البيئية والحوكمة الحضرية الفعالة.

مخططة

تعزز اقتصادها المحلي عن طريق إنشاء خطة رئيسية تدمج جميع المجالات الحضرية وتوفر مرونة كافية لإجراء تعديلات على الخطة عندما تتغير الظروف الخارجية أو مع ظهور حلول مبتكرة.



متجاوبة

لكي تستهلك مواردها المتاحة بأفضل طريقة ممكنة، تمكن هذه المدينة جميع أصحاب المصلحة من استخدام البيانات التي يتم جمعها بواسطة البنية التحتية الرقمية في الموقع لتحديد النمط والمشاكل والعمل على اتخاذ القرارات في الوقت الحاضر.



مدارة جيدا

تستخدم الموارد على النحو الأمثل لتحقيق خطة أعمال التنمية على المدى القريب والبعيد على نحو فعال مع تحقيق شفافية أكبر في اتخاذ القرار العامة وإنشاء مؤسسات المسائلة.

مرنة

تعزز قدرة الأفراد والمجتمعات والمؤسسات والشركات والنظم للبقاء على قيد الحياة والتكيف في حين أنها تواجه الإجهاد المزمن والصدمة الحادة في الصحة والاقتصاد والبنية التحتية والبيئة.



89

ملاحظات : ....

....

....

المدن في شتى أنحاء العالم تعيد تشكيل مناطقها الحضرية من خلال مشاريع تحويلية



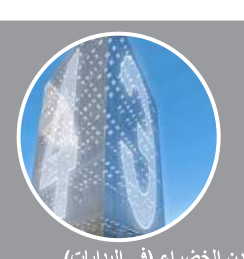
المدن ذات التعدلي المحدث

- امستردام ،هولندا
- كوبنهاجن، دنمارك
- نيوكاسل ، أستراليا
- نيويورك ، الولايات المتحدة
- ستوكهولم، السويد
- فانكوفر، كندا



المدن فى طور التجديد

- بورتو مارافيليا ، البرازيل
- Dockside Green، فيكتوريا ، كندا
- هافن سيتي ، هامبورغ ، ألمانيا
- فوجيساوا ، اليابان
- كرايستشيرش ، نيوزيلندا
- مشيرب ، قطر



المدن الخضراء (فى البدايات)

- ايكو تيانجين ، الصين
- مدينة الملك عبدالله الاقتصادية ، المملكة العربية السعودية
- لافاسا ، الهند
- مدينة مصدر ، الإمارات العربية المتحدة
- لوسيل ، قطر
- نانجينغ ، الصين
- Songdo IBD، كوريا الجنوبية



90

ملاحظات : ....

....

....





كيف سيتم إدارة النمو، خصوصا في الاقتصادات الناشئة؟ هل هذا سيتحقق؟



91

ملاحظات : ....

....

....

ام هل سنرى المزيد من هذا في المستقبل؟



92

ملاحظات : ....

....

....



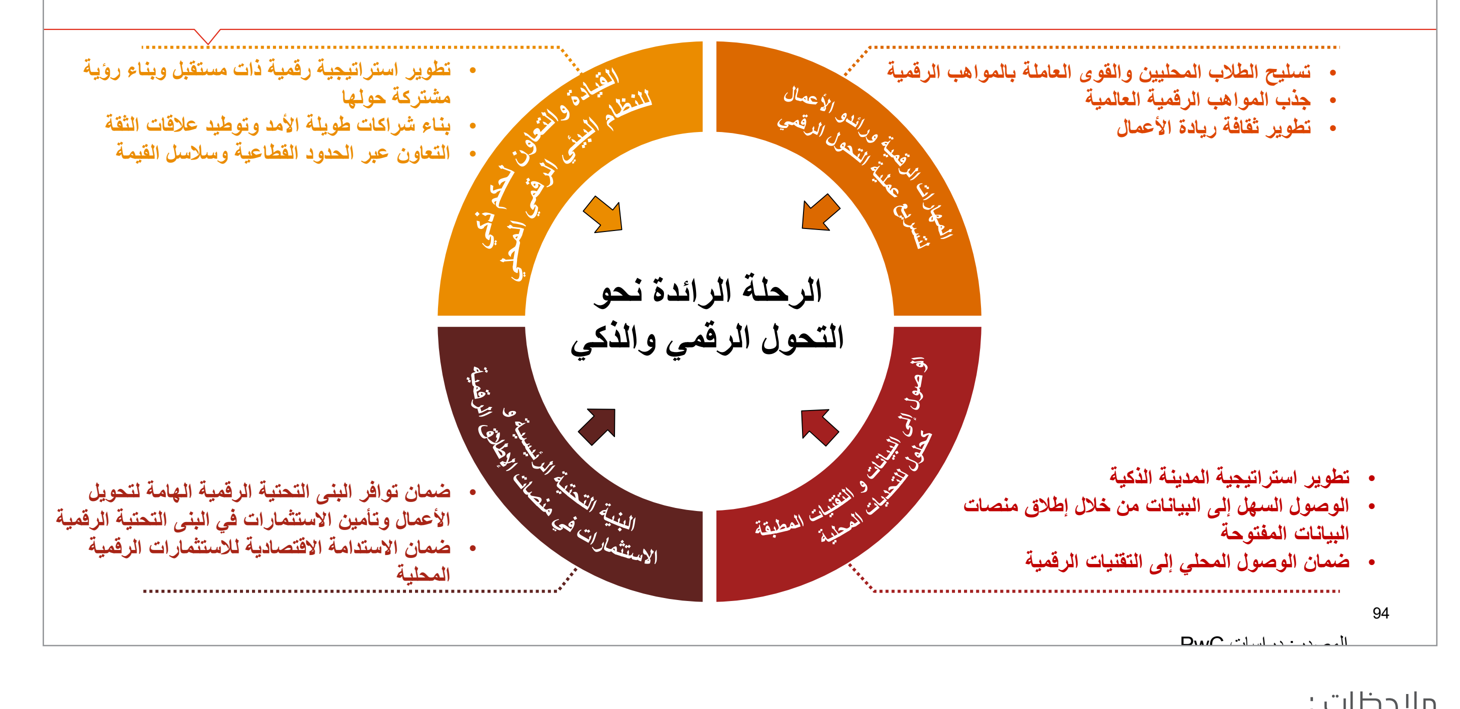




ملاحظات : ....

....

....



ملاحظات : ....

....

....





ملاحظات : ....

....

....

يهدف برنامج المدينة الذكية في هونج كونج إلى تعزيز بيئة المدينة التنافسية والابتكار

- المباني الذكية و المحافظة على البيئة
- تشجيع الاقتصاد المشترك
- رعاية ثقافية ـ قيادة بالابتكار
- التكنولوجيا السحابية وتحليلات البيانات
- البحث و التطوير وإعادة التصنيع

Hong Kong Smart City

الاهداف

تلتزم هونغ كونغ بالتحول إلى مدينة ذكية من أجل:

- الاستفادة من الابتكار والتكنولوجيا لمواجهة التحديات الحضرية لتعزيز إدارة المدينة ومستوى المعيشة وتحسين استدامة وكفاءة وسلامة المدينة
- تعزيز جاذبية المدينة للشركات العالمية والمواهب
- إلهام المدينة المستمر والابتكار والتنمية الاقتصادية المستدامة
- إنشاء المدينة كمركز عالمي متميز لاقتصاد مشترك ومجتمع غير نقدي

96

ملاحظات : ....

....

....







تعد أستانا الذكية مركزا لطموح كازاخستان في أن تصبح من أفضل 30 اقتصاد عالمي

السياق:

تسير مدينة أستانا على الطريق لتصبح مدينة ذكية عالمية.
كعاصمة كازاخستان ، تخطط أستانا للاستفادة من الفعاليات الكبرى مثل Expo 2017 لتوليد الطاقة والزخم نحو هدف "استانا الذكية".
تعترف أستانا بفرصة تحسين الطريقة التي تتفاعل بها المدينة مع شعبها وترغب في تزويد سكانها وزوارها بجيل جديد وخدمات عالية التقنية إلى جانب مدن عالمية رائدة.

تطوير خريطة طريق أستانا الذكية:

قام فريق عالمي من الخبراء بتصميم خريطة الطريق للمدينة في مجالات الأولوية بما في ذلك التنقل الإلكتروني / أنظمة النقل الذكية والاستدامة وتكنولوجيا المعلومات والأمن والشراكات بين القاع العام والخاص لهذا المشروع لتطوير البرامج الرئيسية في مجالات التنقل والبيئة والحوكمة والمعيشة والمواطنين والاقتصاد.
بالإضافة إلى تحديد بنية الخدمة للمبادرة الذكية للأنشطة اليومية، تدعم الشركة تطوير عوامل النجاح الرئيسية والقدرات وهيكل الادارة والوعي وإدارة التغيير وتنمية القدرات والعلامات التجارية والتمويل





97

ملاحظات : ....

06

التدريب الجماعي رقم 2
المدينة المنورة .. مدينة ذكية



98

ملاحظات : ....

القواعد الارشادية للتدريب



الانقسام إلى 8 مجموعات لمناقشة التدخلات المحتملة المطلوبة وفق خصائص المدينة الذكية لتحويل المدينة المنورة إلى مدينة ذكية عالمية



المشاركة في مناقشة جماعية لتحديد الحلول / المبادرات الابتكارية والتحويلية ، بالإستعانة بالأسئلة الإرشادية الاتية للمساعدة على ايجاد الحل:
1 ما هي أهم ثلاثة تحديات في خصائص مدينة المستقبل في سياق المدينة المنورة؟
2 كيف يمكنك الاستفادة من تقنيات التحول الرقمي لتحويل المدينة المنورة إلى مدينة ذكية؟
3 ما هي عوامل النجاح الرئيسية؟



ترشيح ممثل للمجموعة لتقديم الحل لجميع الحضور

99

ملاحظات : ....

....

....

التدريب الجماعي الثاني : خصائص المدينة المستقبلية

سهلة الوصول

يمكن لجميع قطاعات المجتمع في مدينة العيش بشكل مستقل والمشاركة بشكل كامل في جميع جوانب الحياة. تضمن هذه المدينة للأشخاص ذوي الإحتاجات الخاصة والقسم المستضعف من المجتمع، إمكانية الوصول المتساوي لجميع الخدمات.



نشطة اقتصاديا

يجذب الاستثمارات ويسهل الأعمال ويغذي الموارد التي لا غنى عنها (الناس المتعلمين) ويحسن الإنتاجية ويعزز النمو ويوسع الفرص لجميع أصحاب المصلحة.



تهتم بالمواطن

التركيز على الرعاية العقلية والاجتماعية للأفراد والمجتمع، ويشمل العديد من العوامل (الرضا عن الحياة، الصحة البدنية، الحالة النفسية، التعليم، الثروة، المعتقدات الدينية، الخدمات المحلية والبنية التحتية)

مستدامة

توضح الإنجاز المتوازن للتنمية الاجتماعية والاقتصادية والإدارة البيئية والحوكمة الحضرية الفعالة.

مخططة

تعزز اقتصادها المحلي عن طريق إنشاء خطة رئيسية تدمج جميع المجالات الحضرية وتوفر مرونة كافية لإجراء تعديلات على الخطة عندما تتغير الظروف الخارجية أو مع ظهور حلول مبتكرة.



متجاوبة

لكي تستهلك مواردها المتاحة بأفضل طريقة ممكنة، تمكن هذه المدينة جميع أصحاب المصلحة من استخدام البيانات التي يتم جمعها بواسطة البنية التحتية الرقمية في الموقع لتحديد النمط والمشاكل والعمل على اتخاذ القرارات في الوقت الحاضر.



مدارة جيدا

تستخدم الموارد على النحو الأمثل لتحقيق خطة أعمال التنمية على المدى القريب والبعيد على نحو فعال مع تحقيق شفافية أكبر في اتخاذ القرار العامة وإنشاء مؤسسات المسائلة.

مرنة

تعزز قدرة الأفراد والمجتمعات والمؤسسات والشركات والنظم للبقاء على قيد الحياة والتكيف في حين أنها تواجه الإجهاد المزمن والصدمة الحادة في الصحة والاقتصاد والبنية التحتية والبيئة.



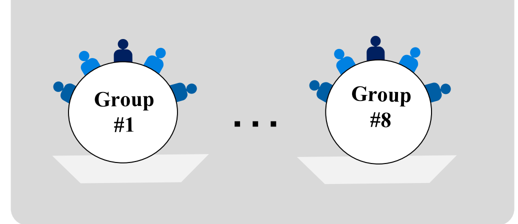
100

ملاحظات : ....

....

....

شرح الجلسة الاولى



الجلسة الأولى: (50 دقيقة)

1. الانقسام إلى ثمان مجموعات (كل مجموعة تركز على إحدى خصائص مدينة المستقبل)
2. تحديد أهم 3 تحديات
3. تحديد تكنولوجيا التحول الرقمي الرئيسية لتحويل المدينة المنورة إلى مدينة ذكية
4. مناقشة المجموعات والعصف الذهني



1-تحديد اهم 3 تحديات



2-تحديد والموافقة على تكنولوجية التحول الرقمي التي ستساعد عملية التحول



3- تحديد عوامل النجاح الرئيسية

101

ملاحظات : ....

....

....

شرح الجلسة الثانية



الجلسة الثانية: (40 دقيقة)

1- اختيار ممثل المجموعة
2 - كل مجموعة لتقديم ملخص لجميع الحاضرين
3- مناقشة الحضور والأسئلة والأجوبة

8X



كل مجموعة تقدم الملخص لجميع الحاضرين

102

ملاحظات : ....

....

....




07

الملخص

الاسئلة والأجوبة

ملاحظات : ....

....

....

شكرا

At PwC, our purpose is to build trust in society and solve important problems. We're a network of firms in 157 countries with more than 208,000 people who are committed to delivering quality in assurance, advisory and tax services. Find out more and tell us what matters to you by visiting us at www.pwc.com.

Established in the Middle East for 40 years, PwC has firms in Bahrain, Egypt, Iraq, Jordan, Kuwait, Lebanon, Libya, Oman, the Palestinian territories, Qatar, Saudi Arabia and the United Arab Emirates, with around 4,000 people. (www.pwc.com/me).

PwC refers to the PwC network and/or one or more of its member firms, each of which is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.

ملاحظات : ....

....

....

تليجرام

غواص في بحر الكتب



الراعي الرئيسي



الشريك الإعلامي



الراعي الناقل



الشريك الاستراتيجي

مدينـة المعرفـة الإقتصـادية
Knowledge Economic City



المتحدثون























شركاء النجاح























   @milemadinah | www.mile.org

